



I. INFORMACIÓN GENERAL.

Código: IEC para evaluar el EC Facilitación de la implementación del programa SOLVE: promoción de la salud en el trabajo
IEC0891

| | |
|-----------------------|----------------------|
| NOMBRE DEL EVALUADOR: | Fecha de Aplicación: |
| NOMBRE DEL CANDIDATO: | |

Perfil del EC que se evalúa.

Estándar de Competencia:

Facilitación de la implementación del programa SOLVE: promoción de la salud en el trabajo

Elemento 1 de 3

Promover la implementación del programa SOLVE en el lugar de trabajo

Elemento 2 de 3

Asesorar para la implementación del programa SOLVE en el lugar de trabajo

Elemento 3 de 3

Evaluar los avances de la implementación del programa SOLVE en el lugar de trabajo

Duración estimada de la evaluación:

8 horas en gabinete y 6 horas en campo, totalizando 14 horas.

NOMBRE Y FIRMA DEL CANDIDATO

NOMBRE Y FIRMA DEL EVALUADOR

**II. INTRODUCCIÓN**

Este documento presenta el Instrumento de Evaluación de Competencia (IEC) correspondiente a la función individual referida por el EC Facilitación de la implementación del programa SOLVE: promoción de la salud en el trabajo.

En la que se precisan los desempeños, productos y conocimientos que una persona debe demostrar para ser declarada competente en la realización de la función individual correspondiente.

La base de la evaluación es la observación del desempeño (guía de observación), se refuerza con productos de su trabajo (lista de cotejo) y conocimientos (cuestionario).

Este instrumento tiene como objetivo evaluar la competencia de las personas que se desempeñan como facilitadores en la implementación en las organizaciones del programa SOLVE: promoción de la salud en el trabajo y contiene las instrucciones para su aplicación. y contiene las instrucciones para su aplicación.

Asimismo, encontrará la tabla de aplicación que contiene los reactivos, su código, un espacio de registro de cumplimiento (SI/NO) y otro para el registro de las observaciones que como evaluador considere pertinente realizar.

Posteriormente se presentan las instrucciones para la calificación del IEC, para la cuantificación de los pesos relativos de los reactivos y la emisión del juicio de competencia. Finalmente se proporciona el espacio para consignar el juicio de competencia que se le debe informar al candidato.

El IEC contempla la evaluación de un total de 78 reactivos, de los cuales:

- 39 tienen asignado un Peso Menor (0.52 c/u);
- 28 tienen asignado un Peso Medio (1.07 c/u);
- 11 tienen asignado un Peso Mayor (4.54 c/u)

- El peso total de los reactivos del IEC es de 100.18 puntos, el excedente de 100 se origina por el uso de decimales en cada reactivo.

Dichos reactivos se agrupan en:

- 3 Guía(s) de Observación, que se aplicará(n) durante las situaciones reales o simuladas de evaluación indicadas en el EC, y que suman un total de 30 reactivos,
- 3 Lista(s) de Cotejo, que se aplicará(n) para determinar si el candidato a evaluación cumple con los requisitos de calidad de los productos establecidos en el EC referidos en 43 reactivos y

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR

- 2 Cuestionario(s) que se aplicará(n) para evaluar los conocimientos referidos en el EC, que consta(n) de 5 reactivos.

III. INSTRUCCIONES DE APLICACIÓN DEL IEC

Para el evaluador:

1. TODOS los reactivos deberán ser evaluados, en ningún caso se debe utilizar "No aplica"
2. Es necesario que la aplicación de este instrumento se realice con base en el acuerdo previo del plan de evaluación.
3. Antes de aplicar el instrumento de evaluación, verifique el lugar, las condiciones, los apoyos y materiales requeridos para realizar la evaluación.
4. Para aplicar este IEC es necesario contar con lo siguiente: Aula habilitada con mesa de trabajo, equipo de cómputo con software de procesador de textos, hoja de cálculo, para visualizar videos y archivos PDF. Apoyo de al menos 6 personas y máximo 10. Material de capacitación del programa SOLVE.
5. Para que el candidato pueda evidenciar su desempeño, deberá contar con situaciones de evaluación real o simulada con la finalidad de cubrir todos los contenidos presentes en el EC.
6. Previo a la aplicación de la evaluación, realice una reunión con el personal de apoyo para asignar los roles correspondientes, según el ANEXO 3.
7. Al interactuar con el candidato, solicítele que actúe de forma natural y evite interrumpir en lo posible, observando la forma de realizar el trabajo, y anotando lo especificado en este IEC.
8. En el caso de que se identifique que el candidato incurre en una acción que ponga en riesgo a su persona, a terceros o al equipo/maquinaria el evaluador debe detenerlo inmediatamente, advertir del riesgo y una vez que el riesgo ya no es latente, deberá registrarlo en el IEC y continuar el proceso de evaluación.
9. Para evaluar los productos presentados por el candidato, éste deberá presentar evidencia histórica que demuestre la implementación del programa SOLVE en el lugar de trabajo, como evaluador verifique que cada uno de ellos presente y cumpla con las características definidas en el presente IEC
10. Los productos presentados como evidencia histórica por el candidato deberán presentar la fecha de elaboración menor a un año con respecto a la fecha de evaluación del candidato y podrán ser los siguientes:
 - La política de seguridad y salud en el trabajo propuesta.
 - El diagnóstico de la situación inicial del programa SOLVE elaborado.
 - El plan general para la implementación del programa SOLVE acordado.
 - El programa de acciones para la implementación del programa SOLVE elaborado.
 - El informe de evaluación de la conducción de las sesiones de capacitación del programa SOLVE, a los integrantes de la comisión de seguridad y salud en el trabajo / personal bipartito elaborado.
 - El reporte de avances de la implementación del programa SOLVE elaborado.

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



11. Se deberán incluir los reportes de autenticidad de cada una de las evidencias históricas presentadas en el portafolio de evidencias.
12. La persona candidata podrá entregar sus productos en impreso o electrónico (PDF) cada uno de ellos rubricado/firmado. En caso de que los entregue en electrónico solicítele que los guarde en una carpeta con su nombre e indíquele la ubicación en que debe colocar la carpeta o bien en un CD/DVD identificado con su nombre completo, estándar de competencia y fecha de entrega.
13. Para que la persona candidata genere el producto 2 del Elemento 2 La guía de evaluación de las sesiones de capacitación del programa SOLVE facilitadas por la comisión de seguridad y salud / personal bipartito, aplicada, deberá solicitarle que evalúe a la persona que imparte el tema de estrés laboral para lo cual deberá mostrarle el vídeo que se incluye como material de apoyo para la evaluación.
14. Para la evaluación del producto 2 del Elemento 2 La guía de evaluación de las sesiones de capacitación del programa SOLVE facilitadas por la comisión de seguridad y salud / personal bipartito, aplicada podrá apoyarse en el documento “Comentarios a la Impartición del Tema de Estrés Laboral” que se encuentra en la carpeta electrónica para el evaluador.
15. Observe cuidadosamente la ejecución de las actividades que se enuncian y seleccione la columna correspondiente (Si/No), cuando el candidato cumpla o no, con el desempeño o las evidencias solicitadas.
16. En caso de no ser suficiente el espacio para registrar las observaciones en la tabla de aplicación, considere el Anexo 1 para el registro de las mismas.
17. Para la evaluación de los reactivos de conocimiento deberá entregar al candidato el cuestionario y solicitarle que lo resuelva de acuerdo con las instrucciones especificadas en el mismo.

18. Al término de la aplicación del cuestionario revise que todos los reactivos de conocimiento hayan sido contestados por el candidato o de lo contrario cancele los espacios en blanco.
19. El anexo 2 es de uso exclusivo del evaluador ya que contiene las respuestas a los reactivos del cuestionario
20. El anexo 3 incluye los escenarios de evaluación.
21. El anexo 4 incluye los roles para las personas de apoyo.
22. El anexo 5 incluye la información para la persona candidata
23. Este IEC incluye como anexo una carpeta electrónica para el evaluador, con material de apoyo para realizar la evaluación del candidato.

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



conocer

conocimiento • competitividad • crecimiento

Para la calificación del IEC:

1. Asigne "0", a cada reactivo que no haya sido cumplido por el candidato.
2. Asigne el puntaje de acuerdo a la ponderación correspondiente a cada reactivo que haya sido cumplido por el candidato.
3. Para la calificación de los reactivos de conocimiento, utilice el Anexo 2 del presente IEC.

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR

**IV. TABLA DE APLICACIÓN DEL IEC****Guía de Observación 1:**

Instrucciones para el evaluador: Observe cuidadosamente la ejecución de las actividades que se enuncian y marque con una “✓” en la columna SI cuando el candidato cumpla con el desempeño correspondiente y en la columna NO cuando no realice las actividades señaladas.

| Código del Reactivo | Reactivo | Sí | No | Peso | OBSERVACIONES |
|----------------------------|--|-----------|-----------|-------------|----------------------|
| | Expone a los dirigentes, integrantes de la comisión de seguridad y salud en el trabajo / personal bipartito del lugar de trabajo, el proceso y características necesarias para la implementación del programa SOLVE: | | | | |
| 1.1/11-D1E1 | Presentando el enfoque de promoción de la salud integral de SOLVE y su relación con el trabajo decente / digno, | | | 1.07 | |
| 2.2/11-D1E1 | Mencionando la importancia de contar con una política de seguridad y salud en el trabajo que incluya la promoción de la salud y el bienestar en el trabajo, a través de la incorporación del enfoque del programa SOLVE: salud psicosocial, potenciales adicciones, hábitos saludables de vida y VIH y SIDA, | | | 4.54 | |
| 3.3/11-D1E1 | Señalando los elementos que considera SOLVE en su implementación: enfoque preventivo, interrelacionado, dimensión de género, involucramiento del personal, orientación a resultados, adaptable y autosustentable, | | | 0.52 | |
| 4.4/11-D1E1 | Adaptando al contexto del grupo los problemas causados por los factores de riesgo psicosociales, su impacto y los costos en el trabajo, | | | 1.07 | |
| 5.5/11-D1E1 | Mencionando que los factores de riesgo psicosocial en el lugar de trabajo pueden causar estrés y violencia laboral, estrés económico, adicciones y hábitos no saludables, VIH y SIDA. | | | 1.07 | |
| 6.6/11-D1E1 | Detallando el cambio de paradigma y el modelo ecológico que propone SOLVE para integrar la promoción de la salud en el trabajo, | | | 0.52 | |

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



| Código del Reactivo | Reactivo | Sí | No | Peso | OBSERVACIONES |
|----------------------------|---|-----------|-----------|-------------|----------------------|
| 7.7/11-D1E1 | Mencionando los objetivos del programa SOLVE y los beneficios a obtener con su implementación para el lugar de trabajo y los trabajadores, | | | 0.52 | |
| 8.8/11-D1E1 | Especificando los requisitos / compromisos del lugar de trabajo para la implementación del programa SOLVE, | | | 1.07 | |
| 9.9/11-D1E1 | Señalando la importancia de la confidencialidad de datos al inicio, durante y al término de la implementación del programa SOLVE en el lugar de trabajo, | | | 1.07 | |
| 10.10/11-D1E1 | Aclarando las dudas presentadas por los participantes en la explicación, y | | | 1.07 | |
| 11.11/11-D1E1 | Apoyando la exposición con material gráfico, impreso y multimedia del programa SOLVE de formación de la OIT. | | | 0.52 | |
| | Acuerda el plan general para la implementación del programa SOLVE: | | | | |
| 12.1/7-D2E1 | Con la comisión de seguridad y salud en el trabajo / personal bipartito del lugar de trabajo que será responsable del programa SOLVE, | | | 0.52 | |
| 13.2/7-D2E1 | Indicando los objetivos generales a alcanzar con la implementación del programa SOLVE, con base en las necesidades del lugar de trabajo detectadas, | | | 0.52 | |
| 14.3/7-D2E1 | Generando / integrando en la política de seguridad y salud del lugar de trabajo la prevención de los factores de riesgo psicosociales y la promoción de la salud, con la comisión y apoyada por la gerencia | | | 4.54 | |
| 15.4/7-D2E1 | Enunciando la secuencia y calendarización de aplicación de las etapas del programa SOLVE, | | | 0.52 | |
| 16.5/7-D2E1 | Solicitando que se definan a los responsables de la gestión/operación del programa SOLVE en la facilitación de la capacitación de sus nueve temas y sus interrelaciones, | | | 1.07 | |

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



| Código del Reactivo | Reactivo | Sí | No | Peso | OBSERVACIONES |
|---------------------|---|----|----|------|---------------|
| 17.6/7-D2E1 | Proponiendo los indicadores/metras cualitativas/cuantitativas para cada acción/objetivo, y | | | 0.52 | |
| 18.7/7-D2E1 | Validando con la comisión de seguridad y salud en el trabajo / personal bipartito cada uno de los puntos mencionados. | | | 0.52 | |

Guía de Observación 2:

Instrucciones para el evaluador: Observe cuidadosamente la ejecución de las actividades que se enuncian y marque con una “✓” en la columna SI cuando el candidato cumpla con el desempeño correspondiente y en la columna NO cuando no realice las actividades señaladas.

| Código del Reactivo | Reactivo | Sí | No | Peso | OBSERVACIONES |
|---------------------|---|----|----|------|---------------|
| | Conduce la capacitación de al menos uno de los nueve temas del programa SOLVE en el lugar de trabajo: | | | | |
| 19.1/8-D1E2 | A los integrantes de la comisión de seguridad y salud / personal bipartito, | | | 0.52 | |
| 20.2/8-D1E2 | Exponiendo el contenido de la temática, conforme al material de SOLVE, | | | 1.07 | |
| 21.3/8-D1E2 | Explicando la interrelación del tema expuesto con los ocho temas restantes del programa SOLVE, | | | 4.54 | |
| 22.4/8-D1E2 | Propiciando la participación de todos los asistentes en las actividades de capacitación del programa SOLVE, | | | 0.52 | |
| 23.5/8-D1E2 | Exponiendo ejemplos / casos /datos / testimonios de acciones / medidas de implementación relacionados al tema con base en las listas de verificación, | | | 1.07 | |
| 24.6/8-D1E2 | Resaltando la importancia de ser promotor de los nueve temas y sus interrelaciones del programa SOLVE con los trabajadores del lugar de trabajo, | | | 0.52 | |
| 25.7/8-D1E2 | Promoviendo que los participantes mencionen algunas interrelaciones de los nueve temas que propone el programa SOLVE, a partir del tema expuesto, apegados a su lugar de trabajo, y | | | 4.54 | |

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



| Código del Reactivo | Reactivo | Sí | No | Peso | OBSERVACIONES |
|---------------------|---|----|----|------|---------------|
| 26.8/8-D1E2 | Orientando al grupo para la determinación de acciones con relación al tema. | | | 0.52 | |

Guía de Observación 3:

Instrucciones para el evaluador: Observe cuidadosamente la ejecución de las actividades que se enuncian y marque con una “✓” en la columna SI cuando el candidato cumpla con el desempeño correspondiente y en la columna NO cuando no realice las actividades señaladas.

| Código del Reactivo | Reactivo | Sí | No | Peso | OBSERVACIONES |
|---------------------|--|----|----|------|---------------|
| | Coordina al menos una sesión de seguimiento de la implementación del programa SOLVE: | | | | |
| 27.1/4-D1E3 | Recordando a los integrantes de la comisión de seguridad y salud en el trabajo / personal bipartito que la capacitación se realiza con base en los planes de lección del programa SOLVE a los trabajadores del lugar de trabajo, | | | 0.52 | |
| 28.2/4-D1E3 | Solicitando los avances de las acciones realizadas para la facilitación del programa SOLVE a los trabajadores del lugar de trabajo, | | | 1.07 | |
| 29.3/4-D1E3 | Resolviendo dudas/preguntas respecto al diseño / conducción de las sesiones de capacitación del programa SOLVE, y | | | 1.07 | |
| 30.4/4-D1E3 | Comentando al finalizar la sesión los aciertos, áreas de oportunidad detectadas y sugerencias para mejorar su desempeño como facilitadores de la implementación del programa SOLVE en el lugar de trabajo. | | | 1.07 | |

Lista de Cotejo 1:

Instrucciones para el evaluador: Marque con una “✓” en la columna SI, cuando el candidato muestre las evidencias correspondientes y en la columna NO cuando no muestre los productos señalados.

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



| Código del Reactivo | Reactivo | Sí | No | Peso | OBSERVACIONES |
|----------------------------|--|-----------|-----------|-------------|----------------------|
| | La política de seguridad y salud en el trabajo propuesta: | | | | |
| 31.1/2-P1E1 | Contiene la manifestación de valores, principios y compromisos de parte de la gerencia para implementar medidas de seguridad y salud en el trabajo en el lugar de trabajo, y | | | 1.07 | |
| 32.2/2-P1E1 | Contiene las sugerencias correspondientes a las áreas de mejora de su formulación con relación a la promoción de la salud, de acuerdo al programa SOLVE. | | | 1.07 | |
| | El diagnóstico de la situación inicial del programa SOLVE elaborado: | | | | |
| 33.1/4-P2E1 | Especifica si el lugar de trabajo cuenta con información cualitativa / cuantitativa en materia de salud general vinculada a los nueve temas del programa SOLVE, | | | 4.54 | |
| 34.2/4-P2E1 | Incluye los resultados de la lista de comprobación: La prevención del estrés en el trabajo de la OIT, | | | 4.54 | |
| 35.3/4-P2E1 | Contiene información / datos relacionados con costos causados por los riesgos psicosociales en el lugar de trabajo, y | | | 0.52 | |
| 36.4/4-P2E1 | Señala al menos tres indicadores sociales / psicosociales en los cuales contribuirá la implementación del programa SOLVE. | | | 1.07 | |
| | El plan general para la implementación del programa SOLVE acordado: | | | | |
| 37.1/10-P3E1 | Especifica los nombres completos y cargos en el lugar de trabajo de los integrantes de la comisión de seguridad y salud en el trabajo/personal bipartito, | | | 0.52 | |
| 38.2/10-P3E1 | Incluye los canales de difusión de la política de seguridad y salud en el trabajo a todos los niveles y al total de los trabajadores del lugar de trabajo, | | | 0.52 | |
| 39.3/10-P3E1 | Incluye la razón social, principal actividad económica y número de trabajadores clasificados en hombres y mujeres del lugar de trabajo/motivo por el cual no se tiene | | | 0.52 | |

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



| Código del Reactivo | Reactivo | Sí | No | Peso | OBSERVACIONES |
|----------------------------|---|-----------|-----------|-------------|----------------------|
| 39.3/10-P3E1 | información, | | | | |
| 40.4/10-P3E1 | Contiene la misión, visión y características de los productos/servicios que oferta el lugar de trabajo/motivo por el cual no se tiene información, | | | 0.52 | |
| 41.5/10-P3E1 | Describe los medios de comunicación por los cuales se informará a todos los trabajadores del lugar de trabajo la implementación y seguimiento del programa SOLVE, | | | 1.07 | |
| 42.6/10-P3E1 | Incluye las acciones a realizar por su parte y las del personal del lugar de trabajo, | | | 1.07 | |
| 43.7/10-P3E1 | Precisa las acciones de capacitación sobre los nueve temas y sus interrelaciones del programa SOLVE a la comisión de seguridad y salud en el trabajo/personal bipartito responsable en el lugar de trabajo, | | | 4.54 | |
| 44.8/10-P3E1 | Incluye el cronograma general de las etapas para la implementación del programa SOLVE, | | | 1.07 | |
| 45.9/10-P3E1 | Contiene anexo el código de conducta sobre el cual se rige y la política de confidencialidad de la información del lugar de trabajo, y | | | 0.52 | |
| 46.10/10-P3E1 | Está firmado por los representantes del lugar de trabajo y el sindicato/representantes de los trabajadores. | | | 0.52 | |

Lista de Cotejo 2:

Instrucciones para el evaluador: Marque con una “✓” en la columna SI, cuando el candidato muestre las evidencias correspondientes y en la columna NO cuando no muestre los productos señalados.

| Código del Reactivo | Reactivo | Sí | No | Peso | OBSERVACIONES |
|----------------------------|-----------------|-----------|-----------|-------------|----------------------|
|----------------------------|-----------------|-----------|-----------|-------------|----------------------|

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



| Código del Reactivo | Reactivo | Sí | No | Peso | OBSERVACIONES |
|----------------------------|---|-----------|-----------|-------------|----------------------|
| | El programa de acciones para la implementación del programa SOLVE elaborado: | | | | |
| 47.1/5-P1E2 | Señala las acciones propuestas para cada uno de los temas del programa SOLVE, | | | 1.07 | |
| 48.2/5-P1E2 | Especifica los resultados esperados/ metas para cada una de las acciones, | | | 1.07 | |
| 49.3/5-P1E2 | Menciona los recursos requeridos para cada una de las acciones, | | | 0.52 | |
| 50.4/5-P1E2 | Señala al responsable de realizar la acción propuesta, y | | | 0.52 | |
| 51.5/5-P1E2 | Especifica una fecha límite propuesta para la realización de cada una de las acciones. | | | 0.52 | |
| | La guía de evaluación de las sesiones de capacitación del programa SOLVE facilitadas por la comisión de seguridad y salud / personal bipartito, aplicada: | | | | |
| 52.1/8-P2E2 | Incluye reactivos por cada tema facilitado, referido en el plan de sesión, | | | 0.52 | |
| 53.2/8-P2E2 | Especifica si la sesión se realizó conforme al plan de lección del tema, | | | 1.07 | |
| 54.3/8-P2E2 | Indica si se incluyeron cada uno de los elementos requeridos por el programa SOLVE: se enfoca en las personas, es preventivo, interrelacionado, incorpora la dimensión de género, está orientado a resultados, es adaptable, es autosustentable, y si estableció la secuencia cronológica programada, | | | 4.54 | |
| 55.4/8-P2E2 | Establece si se describieron las causas y consecuencias relacionadas con el tema tratado, | | | 0.52 | |
| 56.5/8-P2E2 | Verifica si las acciones de mejora para tratar los factores de riesgos psicosociales identificados por el programa SOLVE están relacionados con el contenido, contexto del trabajo y con enfoque de género, | | | 0.52 | |
| 57.6/8-P2E2 | Señala si se incluyó la lista de verificación correspondiente al tema tratado, | | | 0.52 | |

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



| Código del Reactivo | Reactivo | Sí | No | Peso | OBSERVACIONES |
|----------------------------|---|-----------|-----------|-------------|----------------------|
| 58.7/8-P2E2 | Contiene las observaciones al expositor, identificadas durante la sesión evaluada, e | | | 0.52 | |
| 59.8/8-P2E2 | Incluye las recomendaciones para el expositor. | | | 1.07 | |
| | El informe de evaluación de la conducción de las sesiones de capacitación del programa SOLVE, a los integrantes de la comisión de seguridad y salud en el trabajo / personal bipartito elaborado: | | | | |
| 60.1/7-P3E2 | Señala el total de participantes clasificados por hombres y mujeres y desagregado por nivel de mando, | | | 0.52 | |
| 61.2/7-P3E2 | Contiene la encuesta de satisfacción de los nueve temas facilitados, | | | 0.52 | |
| 62.3/7-P3E2 | Menciona si se describieron las causas y consecuencias relacionadas con los temas tratados, | | | 1.07 | |
| 63.4/7-P3E2 | Integra reactivos sobre la generación de propuestas de corrección / mejora / innovación relacionadas al contenido, contexto del trabajo y enfoque de género, durante la impartición de las sesiones de capacitación del programa SOLVE, | | | 1.07 | |
| 64.5/7-P3E2 | Incorpora las pruebas de conocimientos previos y finales de cada participante, | | | 0.52 | |
| 65.6/7-P3E2 | Anexa las listas de asistencia de cada sesión impartida, e | | | 0.52 | |
| 66.7/7-P3E2 | Incluye el material gráfico / multimedia de la evidencia de las sesiones impartidas. | | | 1.07 | |

Lista de Cotejo 3:

Instrucciones para el evaluador: Marque con una "✓" en la columna SI, cuando el candidato muestre las evidencias correspondientes y en la columna NO cuando no muestre los productos señalados.

| Código del Reactivo | Reactivo | Sí | No | Peso | OBSERVACIONES |
|----------------------------|-----------------|-----------|-----------|-------------|----------------------|
|----------------------------|-----------------|-----------|-----------|-------------|----------------------|

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



| Código del Reactivo | Reactivo | Sí | No | Peso | OBSERVACIONES |
|----------------------------|---|-----------|-----------|-------------|----------------------|
| | El reporte de avances de la implementación del programa SOLVE elaborado: | | | | |
| 67.1/7-P1E3 | Contiene los datos de identificación de la empresa, | | | 0.52 | |
| 68.2/7-P1E3 | Contiene los avances cualitativos / cuantitativos de las acciones para la implementación del programa SOLVE, de acuerdo con lo establecido en el plan general y en el programa de acciones, | | | 4.54 | |
| 69.3/7-P1E3 | Identifica las acciones de mejora del programa SOLVE en función del contenido y contexto del trabajo, | | | 4.54 | |
| 70.4/7-P1E3 | Señala las causas respecto a los incumplimientos de las acciones, | | | 1.07 | |
| 71.5/7-P1E3 | Menciona los avances de los resultados esperados/metas de la aplicación de mejoras para cada uno de los nueve temas del programa SOLVE en el lugar de trabajo, | | | 1.07 | |
| 72.6/7-P1E3 | Contiene las minutas de seguimiento y evidencias gráficas/multimedia derivadas de las acciones realizadas, e | | | 0.52 | |
| 73.7/7-P1E3 | Incluye las recomendaciones para la mejora y continuidad del programa SOLVE. | | | 4.54 | |

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



Cuestionario 1:

Instrucciones para el evaluador: Realice la evaluación de los siguientes reactivos, en forma verbal y registre las respuestas del candidato en los reactivos correspondientes. Si lo aplica de forma escrita, deberá entregar al candidato solo el cuestionario para que lo resuelva.

Marque con una “✓” en la columna SI, cuando el candidato responda correctamente el reactivo y en la columna NO cuando su respuesta no sea la indicada en el Anexo 2 del presente IEC.

| Código del Reactivo | Reactivo | Sí | No | Peso | OBSERVACIONES |
|---------------------|---|----|----|------|---------------|
| 74.1/1-C1E1 | Factores de riesgo psicosocial relacionado con el contenido y contexto del trabajo de acuerdo con lo establecido en el programa SOLVE | | | 0.52 | |

Responda a las siguientes preguntas de acuerdo con el tipo de pregunta realizada. El valor de cada pregunta es de 0.26

Relaciona los ejemplos de factores de riesgos psicosocial con relación al contenido y contexto de trabajo colocando en los paréntesis el inciso que corresponda.

- () equipo de trabajo a) Contexto de trabajo
- () función en la organización. b) Contenido de trabajo
- () relación casa-trabajo
- () carga y ritmo de trabajo
- () desarrollo profesional.
- () organización de las tareas
- () autonomía de toma de decisiones

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



conocer

conocimiento • competitividad • crecimiento

() horario de trabajo

() relaciones interpersonales en el trabajo

() cultura organizativa

Seleccione los horarios, que por sus características pueden ocasionar efectos nocivos en la salud de los trabajadores.

- a) Horarios de trabajo estrictos y poco flexible
- b) Horarios regulares y compatibles con la vida social
- c) Horario de trabajo predecible
- d) Sistemas de turnos mal diseñados

| Código del Reactivo | Reactivo | Sí | No | Peso | OBSERVACIONES |
|----------------------------|---|-----------|-----------|-------------|----------------------|
| 75.1/1-C2E1 | Generalidades de cada uno de los nueve temas que integra el programa SOLVE. | | | 1.07 | |

Responda a las siguientes preguntas de acuerdo al tipo de reactivo. El Sistema Integral de Información seleccionará cinco de las preguntas que se muestren para este reactivo. El valor asignado para cada una de las preguntas será de 0.214.

Para integrar la promoción de la salud en el trabajo SOLVE propone el diseño de políticas y acciones que aborden de manera integral los siguientes temas:

- a) Salud mental (estés económico, violencia); adicciones potenciales (alcohol, drogas); hábitos para la salud (dieta, actividad física); y VIH y SIDA.

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



b) Salud psicosocial I (estrés, exceso de exigencia, violencia, incertidumbre contractual); adicciones (bebida, tabaco y drogas); hábitos de salud (dieta, yoga y sueño); y VIH y SIDA.

c) Salud psicosocial (estrés, violencia, estrés económico); potenciales adicciones (tabaco, alcohol y mariguana); hábitos saludables (nutrición y deporte); y VIH y SIDA.

d) Salud mental (estrés, violencia, estresores económicos); potenciales adicciones (consumo de tabaco, alcohol y drogas); hábitos saludables (nutrición, actividad física y sueño saludable); y VIH y SIDA.

¿Cuáles son ejemplos de enfermedades vinculadas con la falta de actividad física?

a) hipertensión, ritmo intestinal adecuado, sueño reparador, longevidad

b) hipertensión, diabetes, cardiopatía coronaria, artritis / reumatismo

c) hipertensión, diabetes, optimo ritmo cardiaco, longevidad

d) hipertensión, reumatismo, sueño reparador, diabetes

Selecciona los elementos que contribuyen al éxito de un programa de actividad física en el lugar de trabajo.

1. Ser parte de una política de SST que aborde medidas de promoción de la salud y factores psicosociales
2. Contratar a aprendices del deporte comunitario
3. Buen seguimiento
4. Recolecta de recursos por trabajador
5. Suficiente recursos económicos, administrativos y humanos

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



a) 1,3,4

b) 1,3,5

c) 3,4,5

De acuerdo con las palabras que se encuentran numeradas, seleccione el inciso que completa la siguiente frase:

El sueño es una (____): varía un poco de una persona a otra, pero en los adultos dormir de (____) al día está asociado con buena (____) y longevidad. El (____) tiene un impacto poderoso sobre el (____) de las (____) en el trabajo y sobre su salud (____) y (____).

Palabras:

1. Trabajador; 2. Privación; 3. De 7 a 9 horas; 4. Necesidad; 5. Longevidad; 6. Desempeño; 7. Insomnio; 8. Actividad física; 9. Mental; 10. Física; 11. Presión; 12. Diabetes; 13. De 5 a 7 horas; 14. Hipertensión; 15. Salud; 16. Personas; 17. Sueño.

a) 4, 3, 15, 17, 6, 16, 10, 9

b) 2, 3, 8, 7, 17, 6, 16, 10, 5

c) 4, 13, 11, 17, 1, 16, 10, 9

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



Seleccione la combinación correcta a la siguiente pregunta.

Son algunas de las acciones que se pueden considerar para el trabajo por turnos:

1. Ofrecer asistencia para el traslado después de los turnos que terminan tarde o que se prolongan
2. Prever que las personas tienen distintos niveles de tolerancia para la vigilia prolongada (turnos largos)
3. Identificar formas de reducir las necesidades de personal adicional como alternativa.
4. Evitar condiciones para dormir en las instalaciones laborales

a) 1, 3

b) 1,2

c) 3, 4

Son ejemplos de estresores económicos:

- a) Desempleo, subempleo, inseguridad en el trabajo
- b) Inseguridad, trabajo digno, disponibilidad de dinero
- c) Competencias, seguridad física, recorte de puestos de trabajo
- d) Disminución de medidas de SST, externalización, mayor capacitación

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



Relacione las columnas Categorías-efectos. Clasifique los posibles efectos psicológicos y físicos en la persona, generados por los estresores económicos:

- | | |
|--|-----------------|
| <input type="checkbox"/> Intentos suicidas | a) Físicos |
| <input type="checkbox"/> Problemas para dormir | b) Psicológicos |
| <input type="checkbox"/> Pesimismo | |
| <input type="checkbox"/> Depresión | |
| <input type="checkbox"/> Dolores de cabeza | |
| <input type="checkbox"/> Úlceras | |
| <input type="checkbox"/> Altos niveles de colesterol | |
| <input type="checkbox"/> Ira | |
| <input type="checkbox"/> Hostilidad | |
| <input type="checkbox"/> Falta de energía | |

De acuerdo con las palabras que se encuentran numeradas, seleccione el inciso que completa el siguiente párrafo:

“Al alcohol, al tabaco y a otras drogas se les llama sustancias (____) porque afectan el (____). Alteran la actividad mental, la (____) y el (____); su uso regular puede generar (____) y expone al usuario a (____), daños a la (____), además de que pueden tener consecuencias sociales adversas”.

1. comportamiento
2. riesgos
3. psicotrópicas

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



conocer

conocimiento • competitividad • crecimiento

4. salud
5. dependencia
6. cerebro
7. percepción

a) 3, 6, 7, 1, 5, 2, 4

b) 3, 1, 7, 6, 2, 5, 4

c) 3, 6, 4, 1, 2, 5, 4

El uso del tabaco es un factor importante que contribuye a las principales causas de muerte en el mundo. Selecciona la opción que contenga estas causas.

1. Enfermedades cardiovasculares
2. Diabetes
3. Enfermedades pulmonar obstructiva crónica
4. Obesidad
5. Trastornos del sueño
6. Estrés
7. Infecciones del tracto respiratorio inferior
8. Cáncer
9. Musculo- esqueléticas
10. Tuberculosis

a) 1, 2, 3, 7, 8

b) 1, 3, 7, 8, 10

c) 2, 4, 5, 6, 8, 9

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



¿Qué es el humo de segunda mano?

- a) Es el que proviene de la corriente secundaria de humo que viene de la punta encendida del cigarrillo.
- b) Es el que proviene de la corriente principal del humo exhalado por el fumando.
- c) Es el que las personas respiran cuando están en el mismo espacio aéreo que los fumadores activos.
- d) Todos los anteriores.

Complete el siguiente párrafo, seleccionando el inciso con la combinación correcta.

“Los No fumadores que respiran humo de segunda mano sufren (_____) de las enfermedades que los fumadores regulares. Por lo tanto, el fumador pasivo está en riesgo de desarrollar los (_____) cánceres y enfermedades cardíacas y pulmonares que el fumador activo”.

- a) más, muchas
- b) mismos, menos
- c) muchas, mismos

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



¿Por qué fumar es un problema que atañe a los centros de trabajo?

1. Para evitar problemas de salud de los trabajadores.
2. Para disminuir el estrés laboral de los trabajadores.
3. Puede causar accidentes en el centro de trabajo.
4. Para disminuir la violencia laboral entre los trabajadores.

a) 1, 4

b) 1, 3

c) 2, 3

d) 2, 4

Complete el siguiente párrafo, seleccionando la opción que contiene la combinación correcta.
VIH significa (____) este es el causante del (____) en la etapa avanzada de la infección por VIH, se ve comprometido el (____).

1. Sistema inmunológico
2. Trastorno heredado
3. Sistema de circulación sanguínea
4. Síndrome de Inmuno deficiencia adquirida
5. Virus de inmunodeficiencia humana

a) 4, 5, 2

b) 5, 2, 1

c) 5, 4, 1

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



Seleccione la opción que contiene la combinación correcta al siguiente párrafo.

Según la OMS, el (____) va afectando al organismo hasta debilitar sus defensas (glóbulos blancos) lo que no le permite combatir el (____) volviendo a la persona vulnerable a (____).

1. Infecciones oportunistas.
2. Tuberculosis, neumonía, cánceres.
3. Síndrome de Inmuno deficiencia adquirida.
4. Otras enfermedades
5. VIH

a) 3, 5, 4

b) 5, 2, 1

c) 5, 3, 1

¿Cuáles son los dos elementos vitales de una estrategia de VIH en los centros de trabajo?

1. Prevención
2. Diálogo social
3. Medidas antidiscriminatorias
4. Enfoque de género
5. Modelo ecológico

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



conocer

conocimiento • competitividad • crecimiento

a) 1, 3

b) 2, 4

c) 1, 5

Elija tres impactos del VIH en el lugar de trabajo sobre la población trabajadora.

1. Reducción de mano de obra
2. Pérdida de ingresos y beneficios
3. Pérdidas de competencias y experiencias laborales
4. Estigma y discriminación
5. Presión sobre sus familias

a) 1, 2, 3

b) 2, 4, 5

c) 3, 4, 5

Indique 3 principios claves entorno a las pruebas de VIH en los centros de trabajo.

1. Condiciones de confidencialidad y con consentimiento.
2. Solicitar la prueba de Elisa al momento del reclutamiento.
3. A ningún empleado o solicitante se le puede pedir que divulgue el status de VIH en el trabajo.
4. Como condición para mantener el empleo.
5. Se deben practicar ajustes razonables, como reacomodo de horarios laborales para que las personas con VIH acudan a sus citas médicas, y permitir que una persona con VIH tenga acceso al empleo, participe o pueda progresar en él.

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



conocer

conocimiento • competitividad • crecimiento

a) 1, 3, 5

b) 1, 2, 5

c) 2, 3, 4

Lea con atención el siguiente caso y seleccione la respuesta correcta.

En una panificadora un trabajador llamado Javier le reporta a su jefe que tiene una enfermedad y que necesita permiso para asistir al médico, los compañeros le comunican al jefe que Javier tiene VIH. El jefe en unas jornadas de salud en la empresa, le realiza a Javier la prueba de Elisa sin su consentimiento para comprobar lo que le comentaron los compañeros de Javier, y la prueba sale positiva. A partir de esto, lo aísla, lo cambia de puesto, y lo estigmatiza como antesala de su despido, bajo este contexto, por la presión de los compañeros en el centro de trabajo, y el ambiente hostil, Javier renuncia.

¿Qué derechos principales le fueron violados a Javier?

1. La continuidad laboral.
2. El derecho a la no discriminación.
3. El derecho a la confidencialidad.
4. Un ajuste razonable.

a) 1, 2

b) 2, 3

c) 3, 4

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



De acuerdo con la siguiente tabla de problemas y características, seleccione el inciso que relacione las características del abuso y de la dependencia. De acuerdo a la imagen adjunta

| Problema | Características |
|-----------------|--|
| Abuso | a) Necesidad de tomar la droga regularmente para sentir sus efectos |
| Dependencia | b) Sensación de pérdida de control cuando se toma la sustancia |
| | c) Consumo en situaciones de alto peligro |
| | d) No poder cumplir con las obligaciones en la escuela, la casa o el trabajo |
| | e) Sensación de alivio después de tomar la sustancia |
| | f) Poner en peligro la salud y seguridad de otra persona por el uso de alcohol y drogas. |
| | g) Síndrome de abstinencia bajo la forma de problemas físicos que causan malestar cuando no se toma la sustancia |
| | h) Continuar con el consumo a pesar de recibir advertencias |

a) 1: b, c, d, e 2: a, f, g, h

b) 1: a, f, g, h 2: b, c, d, e

c) 1: c, d, f, h 2: a, b, e, g

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



De acuerdo con la siguiente tabla identifique los efectos del abuso de sustancias en el desempeño laboral y en la empresa. conforme a la imagen que se adjunta

| | |
|--------------------------|--|
| Desempeño laboral | a) Aumento en el número de accidentes |
| | b) Incremento de los costos de atención médica |
| En la empresa | c) Generar productos de baja calidad |
| | d) Incremento del ausentismo |
| | e) Repetir trabajos |
| | f) Pérdida de concentración y coordinación |
| | g) Aumento en la rotación de personal |
| | h) Pérdida de memoria |

a) 1: c, e, f, h 2: a, b, d, g

b) 1: c, d, e, g 2: a, b, f, h

c) 1: b, d, f, h 2: a, c, e, g

Elige tres de los factores laborales que pueden aumentar el uso del alcohol y las drogas, en trabajadores vulnerables.

1. La vinculación trabajo – familia
2. El trabajo por turnos
3. Horarios regulares
4. Los viajes lejos de casa
5. La falta de control sobre el trabajo
6. Ser responsable por otras personas

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



conocer

conocimiento • competitividad • crecimiento

a) 1, 4, 6

b) 2, 4, 5

c) 3, 5, 6

De acuerdo con las “Recomendaciones prácticas de la OIT” sobre el tratamiento de cuestiones relacionadas con el alcohol y las drogas en el lugar de trabajo ¿Sugiere tres acciones para atender el uso, consumo y abuso del alcohol en una empresa que tiene problemas en este tema entre su personal y que pueda implementar?

1. Mantener confidencialidad de la información sobre problemas con el alcohol y drogas de los trabajadores individuales
2. Propiciar un ambiente laboral de apoyo para recuperarse de la adicción
3. Hablar con la familia para que sea ella quien atienda a su familiar con problemas de alcohol y drogas.
4. Cansar a los trabajadores que se han identificado con este tipo de problemas para que renuncien.
5. Identificar situaciones laborales que contribuyan al abuso del alcohol y las drogas
6. Contar con un proceso de despido para aplicarlo cuando el trabajador se presente a laborar bajo el influjo del alcohol y drogas.

a) 1, 2, 5

b) 2, 3, 4

c) 1, 5, 6

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



Completa la definición de violencia en el trabajo: “Toda acción, incidente o (_____) que se aparta de lo razonable, mediante el cual una persona es agredida, amenazada, (_____) o lesionada por otra en el ejercicio de su actividad profesional o como consecuencia directa de la misma”

1. Actitud
2. Comportamiento
3. Condición
4. Castigada
5. Golpeada
6. Humillada

a) 1, 4

b) 1, 5

c) 2, 5

d) 2, 6

e) 3, 4

f) 3, 6

¿Qué tipos de violencia en el trabajo incluye el programa SOLVE?

1. Patrimonial
2. Psicológica
3. Económica
4. Física

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



conocer

conocimiento • competitividad • crecimiento

a) 1, 2

b) 1, 4

c) 2, 3

d) 2, 4

Relacione las causas de la violencia en el trabajo con la descripción de cada una de ellas.
conforme a la imagen que se adjunta

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



Clasificación de Causas

Descripción

| | | |
|--|----|---|
| El desarrollo en la infancia y la influencia de la familia | a) | Aunque el comportamiento violento no parece ser una característica hereditaria, algunos trastornos pueden derivar en comportamientos psicópatas; las hormonas (particularmente la testosterona) también pueden hacer parte del comportamiento violento. |
| Factores culturales | b) | Aunque hay una asociación estrecha entre el abuso de sustancias y la violencia, la relación es compleja e involucra muchos factores, entre ellos la incapacidad de controlar los propios impulsos, factores psicológicos, sociales y culturales coexistentes. |
| Factores de personalidad | c) | Es dentro de la familia que se aprende el comportamiento agresivo o que se inculcan valores pacíficos en los niños: |
| Abuso de sustancias | d) | Incluye el comportamiento agresivo en el pasado, la falta de empatía hacia los sentimientos de los demás, la impulsividad o, en contraste, controles internos inusualmente intensos. |
| Factores biológicos | e) | Las investigaciones señalan que existe una relación bidireccional, el observar violencia en la televisión, en videos o en el cine puede dar pie a agresiones, mientras que el comportamiento violento puede dar pie a que se busquen imágenes de violencia. |
| Enfermedades mentales | f) | La compañía de personas delincuentes o agresivas puede influir en que una persona se vuelva agresiva. |
| Influencia de los medios | g) | Las creencias y las normas compartidas dentro de una cultura o sub-cultura ayudan a definir los límites del comportamiento aceptado o tolerante. |
| Los compañeros y la escuela | h) | Aunque se considera extremadamente difícil predecir la violencia en los enfermos mentales, se sabe que algunas formas de enfermedad mental, notablemente la esquizofrenia paranoide, pueden ocasionalmente dar lugar a actos violentos. |

a) 1:f, 2:d, 3:c, 4:b, 5:a, 6:h, 7:e, 8:g

b) 1:a, 2:g, 3:d, 4:b, 5:c, 6:h, 7:e, 8:f

c) 1:c, 2:g, 3:d, 4:b, 5:a, 6:h, 7:e, 8:f

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



Indica tres aspectos que aumentan el riesgo de violencia.

1. La rotación
2. El estatus
3. El presentismo
4. El género
5. El estrés

a) 1, 2, 4

b) 2, 4, 5

c) 1, 3, 5

Señala tres acciones que se pueden realizar para afrontar la violencia en el trabajo

1. Despidiendo a la persona violenta
2. Revisar las causas que originó el acto de violencia
3. Medidas para prevenir la violencia
4. Difundiendo los datos de las personas involucradas en el acto de violencia
5. Evitando horarios de trabajo excesivamente prolongados
6. Considerando que la violencia en el trabajo es un problema personal

a) 1, 3, 6

b) 2, 3, 4

c) 2, 3, 5

d) 3, 5, 6

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



conocer

conocimiento • competitividad • crecimiento

e) 4, 5, 6

Seleccione la combinación que corresponda a la siguiente afirmación. Las personas con una dieta saludable y balanceada obtienen la cantidad correcta de:

- a) Carbohidratos
- b) Lípidos
- c) Vitaminas
- d) Energía
- e) Minerales
- f) Nutrientes

a) a y c

b) b y e

c) c y e

d) d y f

e) e y a

f) f y b

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



¿Cómo influye la nutrición en el trabajador?, lea las siguientes afirmaciones y seleccione la que no es verdadera.

- a) Lo que comen los trabajadores determina su salud
- b) Lo que comen los trabajadores contribuye a su concentración
- c) Lo que comen los trabajadores puede influir casi nada en cómo trabajan
- d) Lo que comen los trabajadores influye en su estado de ánimo
- e) Lo que comen los trabajadores afecta su peso
- f) Lo que comen los trabajadores repercute en su concentración

En los países que experimentan la llamada “transición nutricional” es ¿por qué?

- a) La población está desnutrida
- b) Partes de la población han hecho un cambio rápido de dietas tradicionales a dietas con alto contenido de energía y grasa, mientras que otras partes de la población están desnutridas.
- c) Partes de la población han hecho un cambio acelerado de dietas con alto contenido de energía y alto contenido de grasas a dietas tradicionales.
- d) El riesgo de enfermedades relacionadas con la nutrición es menor

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



Cuestionario 2:

Instrucciones para el evaluador: Realice la evaluación de los siguientes reactivos, en forma verbal y registre las respuestas del candidato en los reactivos correspondientes. Si lo aplica de forma escrita, deberá entregar al candidato solo el cuestionario para que lo resuelva.

Marque con una “✓” en la columna SÍ, cuando el candidato responda correctamente el reactivo y en la columna NO cuando su respuesta no sea la indicada en el Anexo 2 del presente IEC.

| Código del Reactivo | Reactivo | Sí | No | Peso | OBSERVACIONES |
|---------------------|--|----|----|------|---------------|
| 76.1/1-C1E2 | Interrelación entre los nueve temas que propone el programa SOLVE. | | | 0.52 | |

Responda a las siguientes preguntas, el valor de cada una es de 0.26

Analice la siguiente situación de la empresa para identificar los posibles factores de riesgo psicosocial y selecciona la mejor opción.

Fecha: 12 de diciembre.

Como promotor del programa SOLVE, fuiste invitado a una reunión en donde el empresario de esta pequeña y mediana empresa “Agromexicano” convocó al gerente general, recursos humanos y supervisores del área a una reunión porque está claro que la planta no podrá cumplir los pedidos para final de temporada; el principal cliente advirtió que de no cumplir con los compromisos cambiará de proveedor. La empresa se encuentra en una mala situación financiera por lo que no puede ofrecer incentivos u horas extra pagadas a los trabajadores.

Aunque el departamento de recursos humanos le propuso contratar personal temporal, el gerente no ve posibilidades de tener personal capacitado adicional. Los supervisores externaron su inquietud por los siguientes comportamientos de los trabajadores de la línea:

- Aumento del ausentismo de corto plazo.
- Inestabilidad y brotes de violencia.
- Deterioro de las relaciones interpersonales.
- Cambios repentinos y bruscos en los patrones conductuales.

El gerente externó que el ambiente del barrio en los últimos meses comenzó a empeorar, hay un mayor uso de drogas y alcohol en los alrededores de la fábrica.

Como promotor del programa SOLVE, se te pide que analices esta situación de la empresa con relación a la identificación e interrelación de factores de riesgo psicosocial que pueden tener impacto en la salud de los trabajadores.

Selecciona el inciso con el análisis correcto

- a) Concientizas al empresario y personal directivo sobre la necesidad de solicitar un crédito, incluso sugieres tu contacto de ejecutivo de cuenta de tu banco, para que puedan adquirir una maquinaria que pueda hacer el trabajo del personal que necesitan. Y con relación a los

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



trabajadores les dices la conveniencia de contactar con el grupo de drogadictos y alcohólicos anónimos. Desde luego propones el SOLVE ayudará a entender la prioridad de abordar a los trabajadores con problemas de adicción y violencia, por su interrelación con la crisis financiera de la empresa Precisas que SOLVE es una respuesta individual en el lugar de trabajo para abordar la exposición al humo de segunda mano, el abuso de drogas y alcohol y el VIH y el SIDA.

b) Concientizas al empresario y personal directivo sobre la necesidad de tomar medidas que permitan reducir el estrés que puede ocasionar la situación que a traviesa la empresa en los trabajadores. Ejemplificas sobre la relación estrecha que tiene el estrés con la violencia y la adicción, pero también con hábitos saludables como la nutrición, ejercicio y sueño reparador. Promueves la conveniencia de invertir en la prevención de acciones que tienen que ver con la empresa por ejemplo revisar los horarios, la forma en que está organizados las líneas de producción y las relaciones laborales que permitan abrir espacio de diálogo y sensibilización a los trabajadores sobre el efecto a su salud que puede ocasionar el período extraordinario que está pasando la empresa. Desde luego propones que la implementación de SOLVE ayudará a entender el enfoque preventivo y dará una respuesta integrada en el lugar de trabajo para abordar el estrés, la violencia, el uso de tabaco y la exposición al humo de segunda mano, el abuso de drogas y alcohol y el VIH y el SIDA.

c) Concientizas al empresario y personal directivo sobre la necesidad de tomar medidas que permitan reducir el estrés que puede ocasionar la situación que a traviesa la empresa en los trabajadores. Ejemplificas sobre la relación estrecha de la exposición al humo de segunda mano, el abuso de drogas y alcohol, pero también con hábitos saludables como la nutrición y ejercicio. Promueves la conveniencia de invertir en la prevención de acciones que tienen que ver con la empresa por ejemplo revisando el tratamiento de los riesgos físicos, químicos, biológicos y psicológicos de las líneas de producción y las relaciones laborales, sugieres abrir espacios de negociación con los trabajadores sobre el efecto puede ocasionar el período extraordinario que está pasando la empresa. Desde luego propones que la implementación de SOLVE ayudará a entender el enfoque preventivo y dará una respuesta integral para contar con un perfil y panorama de riesgos.

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



Que acciones ayudarían a prevenir y mitigar actos de violencia en los trabajadores.

- a) Fomentar reuniones sociales fuera de horarios de trabajo para resolver problemas internos.
- b) Incluir en su estilo de vida actividad física acompañada de una nutrición balanceada y sueño reparador.
- c) Incluir sesiones frecuentes y prolongadas para hablar sobre violencia
- d) Promover el liderazgo autocrático que dicta las sanciones para resolver actos de violencia en los trabajadores.

| Código del Reactivo | Reactivo | Sí | No | Peso | OBSERVACIONES |
|----------------------------|----------------------|-----------|-----------|-------------|----------------------|
| 77.1/1-C2E2 | Síntomas del estrés. | | | 0.52 | |

Responda a las siguientes preguntas de acuerdo al tipo de reactivo. El Sistema Integral de Información seleccionará cuatro de las preguntas que se muestren para este reactivo. El valor asignado para cada una de las preguntas será de 0.13.

Clasifique los tipos de síntomas que un trabajador con estrés puede presentar, seleccione el inciso que considere la combinación correcta: según la imagen que se adjunta

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



Clasificación de Síntomas

1. Físicos
2. Psicológicos
3. Conductuales

Síntomas

- a) Ansiedad
- b) Ira
- c) Insomnio
- d) Desmotivación
- e) Depresión
- f) abuso de drogas o el alcohol
- g) fatiga
- h) cambios de humor
- i) pérdida de la libido

a) 1: b, c, g 2: a, e, h 3: d, f, i

b) 1: c, g, i 2: a, d, e 3: b, f, h

c) 1: c, g, i 2: a, d, h 3: b, f, e

El estrés relacionado con el trabajo que resulta nocivo para la salud puede ser producto de:

- a) Una carrera con una dirección definida.
- b) Un trabajo bien definido.
- c) Un ritmo acelerado de trabajo por un periodo prolongado.
- d) Un trabajo significativo.

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



El estrés laboral disminuye en general si:

- a) Disminuyen las posibilidades de controlar el propio trabajo mientras que las exigencias psicológicas aumentan.
- b) Aumenta el control del propio trabajo, mientras que la exigencia disminuye.
- c) Tanto el control como la exigencia psicológica aumentan.
- d) El apoyo social disminuye.

Complete la siguiente frase seleccionando el inciso que le corresponde.

De acuerdo a SOLVE, el estrés es un (____) entre las exigencias percibidas y los recursos y capacidades que la persona (____) que tiene para enfrentar dichas exigencias.

- a) desequilibrio
- b) equilibrio
- c) siente

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



d) admite

Complete la siguiente frase seleccionando los incisos que contiene la combinación correcta.
De acuerdo a SOLVE, la definición de estrés laboral es la respuesta (____) y (____) nociva que ocurre cuando las exigencias del trabajo no corresponden a las (____), (____) o (____) del trabajador.

- a) cognitiva y conductual
- b) física y emocional
- c) capacidades, recursos o necesidades
- d) conductas, conocimientos o destrezas

Complete la siguiente frase seleccionando los incisos que contienen la palabra correcta a cada espacio en blanco.
Diferencia entre el estrés y el estrés laboral es cuando se (____) el trabajo que (____) las capacidades y habilidad de afrontamiento de las personas.

- a) desequilibra
- b) prolonga

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



c) conserva

d) excede

De padecer estrés un trabajador, indique tres acciones del listado siguiente que podría sugerirle para que lo controle:

1. No hacer caso a los problemas
2. Fumar un cigarrillo para calmarse
3. Tratar de averiguar que causa el estrés
4. Enfadarse con las personas que le ocasionan el estrés
5. Obtener apoyo social
6. No atormentarse con situaciones futuras
7. Pensar en otras cosas

a) 3, 5, 6

b) 1, 5, 7

c) 2, 3, 4

¿Qué acciones que se describen a continuación se deben de llevar a cabo por la empresa para prevenir condiciones laborales estresantes?

Acciones

1. Mantener un control estricto en el personal
2. Brindar formación en temas que interese al trabajador
3. Garantizar la cantidad de personal adecuado
4. Permitir el contacto social entre los trabajadores
5. Asegurarse de que las horas de trabajo sean predecibles y razonables
6. Considerar aptitudes más altas del trabajador para el puesto a ocupar

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



7. Asegurarse de que las tareas estén claramente definidas

8. La gerencia decide las formas de trabajar, sin tomar en cuenta la opinión de los trabajadores

a) 1, 4, 6, 7

b) 2, 5, 6, 8

c) 3, 4, 5, 7

| Código del Reactivo | Reactivo | Sí | No | Peso | OBSERVACIONES |
|----------------------------|---|-----------|-----------|-------------|----------------------|
| 78.1/1-C3E2 | Modelos para medir el estrés psicológico de Robert Karasek. | | | 0.52 | |

Instrucciones: Seleccione la respuesta correcta de las preguntas que se describen a continuación. El valor de cada pregunta es de 0.26

¿Cuáles son las variables del Modelo de Robert Karasek, asociadas con el estrés psicológico?

1. El entorno laboral
2. La apertura al cambio
3. Las demandas psicológicas
4. El control sobre el trabajo
5. El apoyo social

a) 1,3,4

b) 1,2,5

c) 3,4,5

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



De acuerdo con el modelo de demandas y control de Karasek sobre el estrés psicológico, es más probable que aparezcan síntomas como fatiga, ansiedad y depresión en el siguiente grupo:

- a) Puestos en que se trabaja bajo poca presión.
- b) Puestos de trabajo pasivos.
- c) Puestos en que se trabaja con alta tensión.
- d) Puestos activos.

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



V. INSTRUCCIONES PARA LA CUANTIFICACIÓN DE LOS PESOS RELATIVOS DE LOS REACTIVOS

1. Indique el peso obtenido de los reactivos cumplidos en el IEC (todos los "SI"):

2. Indique el peso total de los reactivos correspondientes a Actitudes/Hábitos/Valores que no se presentaron (el valor negativo):

3. Reste al peso total obtenido de los reactivos cumplidos (resultado del punto 1), el correspondiente a los reactivos de Actitudes/Hábitos/Valores que no se presentaron (resultado del punto 2):

VI. JUICIO DE COMPETENCIA

EMISIÓN DEL JUICIO DE COMPETENCIA. De acuerdo con el resultado obtenido durante la evaluación del candidato y en la cuantificación de los pesos relativos de los reactivos, identifique en cuál de los siguientes dos supuestos se ubica el candidato:

Se considera como un **CANDIDATO COMPETENTE** cuando *cumple con los siguientes dos criterios (indispensable que haya cumplido con los dos)*:

- La suma total del peso relativo a los reactivos del IEC que le fue aplicado es igual o mayor a: **96.14**
- Existe al menos un reactivo cumplido para cada Criterio de Evaluación.

Se considera como un **CANDIDATO TODAVÍA NO COMPETENTE** cuando *presenta cualquiera o todos de los siguientes criterios*:

- La suma total del peso relativo de los reactivos del IEC que le fue aplicado se encuentra dentro del rango de: **0 a 96.13**
- No existe al menos un reactivo cumplido para todos y cada uno de los Criterios de Evaluación.

Marque el Juicio de Competencia correspondiente

COMPETENTE

TODAVÍA NO COMPETENTE

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



ANEXO 1. OBSERVACIONES DEL EVALUADOR

En caso de ser necesario, utilice el siguiente espacio para el registro de sus observaciones.

| Código del Reactivo | OBSERVACIONES |
|---------------------|---------------|
| | |

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR

ANEXO 2. RESPUESTAS A LOS REACTIVOS DE CONOCIMIENTO

Utilice la siguiente tabla de respuestas para la calificación de los reactivos correspondientes a la evaluación de conocimientos cuando aplique.

| Código del Reactivo | Reactivo | Respuesta Correcta |
|--|---|--------------------|
| 74.1/1-C1E1 | Factores de riesgo psicosocial relacionado con el contenido y contexto del trabajo de acuerdo con lo establecido en el programa SOLVE | |
| | Relaciona los ejemplos de factores de riesgos psicosocial con relación al contenido y contexto de trabajo colocando en los paréntesis el inciso que corresponda. | |
| | equipo de trabajo | [b)] |
| | función en la organización. | [a)] |
| | relación casa-trabajo | [a)] |
| | carga y ritmo de trabajo | [b)] |
| | desarrollo profesional. | [a)] |
| | organización de las tareas | [b)] |
| | autonomía de toma de decisiones | [a)] |
| | horario de trabajo | [b)] |
| relaciones interpersonales en el trabajo | [a)] | |
| cultura organizativa | [a)] | |
| | Seleccione los horarios, que por sus características pueden ocasionar efectos nocivos en la salud de los trabajadores. | a) d) |
| 75.1/1-C2E1 | Generalidades de cada uno de los nueve temas que integra el programa SOLVE. | |
| | Para integrar la promoción de la salud en el trabajo SOLVE propone el diseño de políticas y acciones que aborden de manera integral los siguientes temas: | c) |
| | ¿Cuáles son ejemplos de enfermedades vinculadas con la falta de actividad física? | b) |
| | Selecciona los elementos que contribuyen al éxito de un programa de actividad física en el lugar de trabajo. 1. Ser parte de una política de SST que aborde medidas de promoción de la salud y factores psicosociales 2. Contratar a aprendices del deporte comunitario 3. Buen seguimiento 4. Recolecta de recursos por trabajador | b) |

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



| | |
|---|--|
| <p>5. Suficiente recursos económicos, administrativos y humanos</p> | |
| <p>De acuerdo con las palabras que se encuentran numeradas, seleccione el inciso que completa la siguiente frase: El sueño es una (____): varía un poco de una persona a otra, pero en los adultos dormir de (____) al día está asociado con buena (____) y longevidad. El (____) tiene un impacto poderoso sobre el (____) de las (____) en el trabajo y sobre su salud (____) y (____).</p> <p>Palabras: 1. Trabajador; 2. Privación; 3. De 7 a 9 horas; 4. Necesidad; 5. Longevidad; 6. Desempeño; 7. Insomnio; 8. Actividad física; 9. Mental; 10. Física; 11. Presión; 12. Diabetes; 13. De 5 a 7 horas; 14. Hipertensión; 15. Salud; 16. Personas; 17. Sueño.</p> | <p>a)</p> |
| <p>Seleccione la combinación correcta a la siguiente pregunta. Son algunas de las acciones que se pueden considerar para el trabajo por turnos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ofrecer asistencia para el traslado después de los turnos que terminan tarde o que se prolongan2. Prever que las personas tienen distintos niveles de tolerancia para la vigilia prolongada (turnos largos)3. Identificar formas de reducir las necesidades de personal adicional como alternativa.4. Evitar condiciones para dormir en las instalaciones laborales | <p>b)</p> |
| <p>Son ejemplos de estresores económicos:</p> | <p>a)</p> |
| <p>Relacione las columnas Categorías-efectos. Clasifique los posibles efectos psicológicos y físicos en la persona, generados por los estresores económicos:</p> <p>Intentos suicidas</p> <p>Problemas para dormir</p> <p>Pesimismo</p> <p>Depresión</p> <p>Dolores de cabeza</p> <p>Úlceras</p> <p>Altos niveles de colesterol</p> <p>Ira</p> <p>Hostilidad</p> | <p>[b]</p> <p>[a]</p> <p>[b]</p> <p>[b]</p> <p>[a]</p> <p>[a]</p> <p>[a]</p> <p>[b]</p> <p>[b]</p> |

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



| | |
|--|------|
| Falta de energía | [a)] |
| De acuerdo con las palabras que se encuentran numeradas, seleccione el inciso que completa el siguiente párrafo: “Al alcohol, al tabaco y a otras drogas se les llama sustancias (____) porque afectan el (____). Alteran la actividad mental, la (____) y el (____); su uso regular puede generar (____) y expone al usuario a (____), daños a la (____), además de que pueden tener consecuencias sociales adversas”. 1. comportamiento 2. riesgos 3. psicotrópicas 4. salud 5. dependencia 6. cerebro 7. percepción | a) |
| El uso del tabaco es un factor importante que contribuye a las principales causas de muerte en el mundo. Selecciona la opción que contenga estas causas. 1. Enfermedades cardiovasculares 2. Diabetes 3. Enfermedades pulmonar obstructiva crónica 4. Obesidad 5. Trastornos del sueño 6. Estrés 7. Infecciones del tracto respiratorio inferior 8. Cáncer 9. Musculo- esqueléticas 10. Tuberculosis | b) |
| ¿Qué es el humo de segunda mano? | d) |
| Complete el siguiente párrafo, seleccionando el inciso con la combinación correcta. “Los No fumadores que respiran humo de segunda mano sufren (____) de las enfermedades que los fumadores regulares. Por lo tanto, el fumador pasivo está en riesgo de desarrollar los (____) cánceres y enfermedades cardiacas y pulmonares que el fumador activo”. | c) |
| ¿Por qué fumar es un problema que atañe a los centros de trabajo? 1. Para evitar problemas de salud de los trabajadores. 2. Para disminuir el estrés laboral de los trabajadores. 3. Puede causar accidentes en el centro de trabajo. 4. Para disminuir la violencia laboral entre los trabajadores. | b) |

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



| | |
|--|------------------|
| <p>Complete el siguiente párrafo, seleccionando la opción que contiene la combinación correcta. VIH significa (____) este es el causante del (____) en la etapa avanzada de la infección por VIH, se ve comprometido el (____).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sistema inmunológico2. Trastorno heredado3. Sistema de circulación sanguínea4. Síndrome de Inmuno deficiencia adquirida5. Virus de inmunodeficiencia humana | <p>c)</p> |
| <p>Seleccione la opción que contiene la combinación correcta al siguiente párrafo. Según la OMS, el (____) va afectando al organismo hasta debilitar sus defensas (glóbulos blancos) lo que no le permite combatir el (____) volviendo a la persona vulnerable a (____).</p> <ol style="list-style-type: none">1. Infecciones oportunistas.2. Tuberculosis, neumonía, cánceres.3. Síndrome de Inmuno deficiencia adquirida.4. Otras enfermedades5. VIH | <p>c)</p> |
| <p>¿Cuáles son los dos elementos vitales de una estrategia de VIH en los centros de trabajo?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Prevención2. Diálogo social3. Medidas antidiscriminatorias4. Enfoque de género5. Modelo ecológico | <p>a)</p> |
| <p>Elija tres impactos del VIH en el lugar de trabajo sobre la población trabajadora.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Reducción de mano de obra2. Pérdida de ingresos y beneficios3. Pérdidas de competencias y experiencias laborales4. Estigma y discriminación5. Presión sobre sus familias | <p>b)</p> |
| <p>Indique 3 principios claves entorno a las pruebas de VIH en los centros de trabajo.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Condiciones de confidencialidad y con consentimiento.2. Solicitar la prueba de Elisa al momento del reclutamiento.3. A ningún empleado o solicitante se le puede pedir que divulgue el status de VIH en el trabajo.4. Como condición para mantener el empleo. | <p>a)</p> |

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



| | |
|---|------------------|
| <p>5. Se deben practicar ajustes razonables, como reacomodo de horarios laborales para que las personas con VIH acudan a sus citas médicas, y permitir que una persona con VIH tenga acceso al empleo, participe o pueda progresar en él.</p> | |
| <p>Lea con atención el siguiente caso y seleccione la respuesta correcta.</p> <p>En una panificadora un trabajador llamado Javier le reporta a su jefe que tiene una enfermedad y que necesita permiso para asistir al médico, los compañeros le comunican al jefe que Javier tiene VIH. El jefe en unas jornadas de salud en la empresa, le realiza a Javier la prueba de Elisa sin su consentimiento para comprobar lo que le comentaron los compañeros de Javier, y la prueba sale positiva. A partir de esto, lo aísla, lo cambia de puesto, y lo estigmatiza como antesala de su despido, bajo este contexto, por la presión de los compañeros en el centro de trabajo, y el ambiente hostil, Javier renuncia.</p> <p>¿Qué derechos principales le fueron violados a Javier?</p> <ol style="list-style-type: none">1. La continuidad laboral.2. El derecho a la no discriminación.3. El derecho a la confidencialidad.4. Un ajuste razonable. | <p>b)</p> |
| <p>De acuerdo con la siguiente tabla de problemas y características, seleccione el inciso que relaciones las características del abuso y de la dependencia. De acuerdo a la imagen adjunta</p> | <p>c)</p> |
| <p>De acuerdo con la siguiente tabla identifique los efectos del abuso de sustancias en el desempeño laboral y en la empresa. conforme a la imagen que se adjunta</p> | <p>a)</p> |
| <p>Elige tres de los factores laborales que pueden aumentar el uso del alcohol y las drogas, en trabajadores vulnerables.</p> <ol style="list-style-type: none">1. La vinculación trabajo – familia2. El trabajo por turnos3. Horarios regulares4. Los viajes lejos de casa5. La falta de control sobre el trabajo6. Ser responsable por otras personas | <p>b)</p> |
| <p>De acuerdo con las “Recomendaciones prácticas de la OIT” sobre el tratamiento de cuestiones relacionadas con el alcohol y las drogas en el lugar de trabajo ¿Sugiere tres acciones para atender el uso, consumo y abuso del alcohol en una empresa que tiene problemas en este tema entre su personal y que</p> | <p>a)</p> |

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



| | |
|--|-----------|
| <p>pueda implementar?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Mantener confidencialidad de la información sobre problemas con el alcohol y drogas de los trabajadores individuales2. Propiciar un ambiente laboral de apoyo para recuperarse de la adicción3. Hablar con la familia para que sea ella quien atienda a su familiar con problemas de alcohol y drogas.4. Cansar a los trabajadores que se han identificado con este tipo de problemas para que renuncien.5. Identificar situaciones laborales que contribuyan al abuso del alcohol y las drogas6. Contar con un proceso de despido para aplicarlo cuando el trabajador se presente a laborar bajo el influjo del alcohol y drogas. | |
| <p>Completa la definición de violencia en el trabajo: "Toda acción, incidente o (____) que se aparta de lo razonable, mediante el cual una persona es agredida, amenazada, (____) o lesionada por otra en el ejercicio de su actividad profesional o como consecuencia directa de la misma"</p> <ol style="list-style-type: none">1. Actitud2. Comportamiento3. Condición4. Castigada5. Golpeada6. Humillada | d) |
| <p>¿Qué tipos de violencia en el trabajo incluye el programa SOLVE?</p> <ol style="list-style-type: none">1. Patrimonial2. Psicológica3. Económica4. Física | d) |
| <p>Relacione las causas de la violencia en el trabajo con la descripción de cada una de ellas. conforme a la imagen que se adjunta</p> | c) |
| <p>Indica tres aspectos que aumentan el riesgo de violencia.</p> <ol style="list-style-type: none">1. La rotación2. El estatus3. El presentismo4. El género5. El estrés | b) |
| <p>Señala tres acciones que se pueden realizar para afrontar la violencia en el trabajo</p> | c) |

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR

| | | |
|--------------------|--|-----------|
| | <ol style="list-style-type: none"> 1. Despidiendo a la persona violenta 2. Revisar las causas que originó el acto de violencia 3. Medidas para prevenir la violencia 4. Difundiendo los datos de las personas involucradas en el acto de violencia 5. Evitando horarios de trabajo excesivamente prolongados 6. Considerando que la violencia en el trabajo es un problema personal | |
| | <p>Seleccione la combinación que corresponda a la siguiente afirmación. Las personas con una dieta saludable y balanceada obtienen la cantidad correcta de:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) Carbohidratos b) Lípidos c) Vitaminas d) Energía e) Minerales f) Nutrientes | d) |
| | <p>¿Cómo influye la nutrición en el trabajador?, lea las siguientes afirmaciones y seleccione la que no es verdadera.</p> | c) |
| | <p>En los países que experimentan la llamada “transición nutricional” es ¿por qué?</p> | b) |
| 76.1/1-C1E2 | <p>Interrelación entre los nueve temas que propone el programa SOLVE.</p> <p>Analice la siguiente situación de la empresa para identificar los posibles factores de riesgo psicosocial y selecciona la mejor opción.</p> <p>Fecha: 12 de diciembre.</p> <p>Como promotor del programa SOLVE, fuiste invitado a una reunión en donde el empresario de esta pequeña y mediana empresa “Agromexicano” convocó al gerente general, recursos humanos y supervisores del área a una reunión porque está claro que la planta no podrá cumplir los pedidos para final de temporada; el principal cliente advirtió que de no cumplir con los compromisos cambiará de proveedor. La empresa se encuentra en una mala situación financiera por lo que no puede ofrecer incentivos u horas extra pagadas a los trabajadores.</p> <p>Aunque el departamento de recursos humanos le propuso contratar personal temporal, el gerente no ve posibilidades de tener personal capacitado adicional. Los supervisores externaron su inquietud por los siguientes comportamientos de los trabajadores de la línea:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aumento del ausentismo de corto plazo. - Inestabilidad y brotes de violencia. - Deterioro de las relaciones interpersonales. - Cambios repentinos y bruscos en los patrones conductuales. | b) |

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



| | | |
|--|--|------------------------|
| | <p>El gerente externó que el ambiente del barrio en los últimos meses comenzó a empeorar, hay un mayor uso de drogas y alcohol en los alrededores de la fábrica. Como promotor del programa SOLVE, se te pide que analices esta situación de la empresa con relación a la identificación e interrelación de factores de riesgo psicosocial que pueden tener impacto en la salud de los trabajadores. Selecciona el inciso con el análisis correcto</p> | |
| | <p>Que acciones ayudarían a prevenir y mitigar actos de violencia en los trabajadores.</p> | b) |
| 77.1/1-C2E2 | <p>Síntomas del estrés.</p> | |
| | <p>Clasifique los tipos de síntomas que un trabajador con estrés puede presentar, seleccione el inciso que considere la combinación correcta: según la imagen que se adjunta</p> | b) |
| | <p>El estrés relacionado con el trabajo que resulta nocivo para la salud puede ser producto de:</p> | c) |
| | <p>El estrés laboral disminuye en general si:</p> | b) |
| | <p>Complete la siguiente frase seleccionando el inciso que le corresponde. De acuerdo a SOLVE, el estrés es un (____) entre las exigencias percibidas y los recursos y capacidades que la persona (____) que tiene para enfrentar dichas exigencias.</p> | a) c) |
| | <p>Complete la siguiente frase seleccionando los incisos que contiene la combinación correcta. De acuerdo a SOLVE, la definición de estrés laboral es la respuesta (____) y (____) nociva que ocurre cuando las exigencias del trabajo no corresponden a las (____), (____) o (____) del trabajador.</p> | b) c) |
| | <p>Complete la siguiente frase seleccionando los incisos que contienen la palabra correcta a cada espacio en blanco. Diferencia entre el estrés y el estrés laboral es cuando se (____) el trabajo que (____) las capacidades y habilidad de afrontamiento de las personas.</p> | b) d) |
| <p>De padecer estrés un trabajador, indique tres acciones del listado siguiente que podría sugerirle para que lo controle:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No hacer caso a los problemas 2. Fumar un cigarrillo para calmarse 3. Tratar de averiguar que causa el estrés 4. Enfadarse con las personas que le ocasionan el estrés 5. Obtener apoyo social 6. No atormentarse con situaciones futuras | a) | |

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



| | | |
|-------------|--|----|
| | 7. Pensar en otras cosas | |
| | <p>¿Qué acciones que se describen a continuación se deben de llevar a cabo por la empresa para prevenir condiciones laborales estresantes?</p> <p>Acciones</p> <ol style="list-style-type: none">1. Mantener un control estricto en el personal2. Brindar formación en temas que interese al trabajador3. Garantizar la cantidad de personal adecuado4. Permitir el contacto social entre los trabajadores5. Asegurarse de que las horas de trabajo sean predecibles y razonables6. Considerar aptitudes más altas del trabajador para el puesto a ocupar7. Asegurarse de que las tareas estén claramente definidas8. La gerencia decide las formas de trabajar, sin tomar en cuenta la opinión de los trabajadores | c) |
| 78.1/1-C3E2 | Modelos para medir el estrés psicológico de Robert Karasek. | |
| | <p>¿Cuáles son las variables del Modelo de Robert Karasek, asociadas con el estrés psicológico?</p> <ol style="list-style-type: none">1. El entorno laboral2. La apertura al cambio3. Las demandas psicológicas4. El control sobre el trabajo5. El apoyo social | c) |
| | De acuerdo con el modelo de demandas y control de Karasek sobre el estrés psicológico, es más probable que aparezcan síntomas como fatiga, ansiedad y depresión en el siguiente grupo: | c) |

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR



ANEXO 3. ANEXOS DOCUMENTALES

| Número de Grupo | Nombre del Grupo | |
|-----------------|------------------|---------|
| 630 | anexo 3 | |
| | Título.: | anexo3 |
| | Descripción: | |
| 631 | anexo4 | |
| | Título.: | anexo 4 |
| | Descripción: | |
| 632 | anexo 5 | |
| | Título.: | anexo5 |
| | Descripción: | |

FIRMA DEL CANDIDATO

FIRMA DEL EVALUADOR