

VENTAJAS COMPETITIVAS DE 4C CONSULTORÍA Y DESARROLLO, A.C.

- Diseño de 4 **NORMAS DE COMPETENCIA**, sus **manuales de impartición**. **Capacitación y certificación** de 80 personas en los temas de "Formación de Instructores y "Evaluación de Competencias", Competencias EC0217, EC0301 y EC0076. Servicio brindado al Instituto Hacendario del Estado de México – IHAEM. 2019
- **Capacitación y certificación** de 60 personas en los temas de "Formación de Instructores" y "Evaluación de Competencias", Competencias EC0217 y EC0076. Servicio brindado al Instituto Hacendario del Estado de México – IHAEM. 2019
- **Capacitación y certificación** de 90 personas en los temas de "Formación de Instructores, "Diseño de Cursos", "Evaluación de Competencias", Competencias EC0217, EC0301 y EC0076. Servicio brindado al Instituto Hacendario del Estado de México – IHAEM. 2018
- **Diplomado FACIC** en "Formación de administradores de la capacitación e instructores, sobre competencias", con 5 participantes de personal de recursos humanos de la Minas de Oro, Hermosillo, Sonora. 2015-2016. Evaluación y certificación en EC0217 y EC0301. **Preparación editorial para publicación de libro**.
- **Diplomado FACIC** en "Formación de administradores de la capacitación e instructores, sobre competencias", con participantes de Whirpool, Arbomex, Avon, Inaumex, Impulsora Agrícola (Corona), entre otros. 2015. Implementación de sistema de gestión sobre competencias y certificación de competencias laborales en EC0301 Diseño de cursos de formación y EC0217 Impartición de cursos de formación. **Aplicación de investigación para una publicación**.
- **Diseño de 4 Estándares** de Competencia nacional ante el CONOCER, para el INCA RURAL.
- **Seminario y Certificación en formación y certificación de consultores** modalidad mixta Irapuato, Gto. 2015 con 8 personas. Segundo grupo Celaya, Gto. septiembre 2015 con 8 personas. Grupos virtuales adicionales.
- **Certificación** de más 100 competencias laborales en Michoacán y Guanajuato de EC0081, EC0038, EC0305, EC0217, EC0301. 2014
- Universidad de León. **Capacitación y certificación** de 54 docentes, directivos, estudiantes y público en general en EC00217, EC0301 y EC0301.
- Prepa Abierta-SEG. **Certificación de 27 y 34 personas** en el EC0305 Prestación de Servicio de Atención al Cliente ante el CONOCER-SEP. Julio y agosto 2013
- Formación en Desarrollo humano y empresarial de **3,000 mujeres y jóvenes de todo Guanajuato**, por 5 años. Beneficiarias de programas de SDAYR – Impulso a la Mujer en la Economía Rural y Jóvenes Emprendedores.
- Capacitación y formulación de planes de negocios a más de **190 emprendedores** para gestionar financiamiento. Servicio subsidiado por el municipio de Celaya. Convenios desde 2012
- **Creando tu Empresa**. Incubación de 39 emprendedoras con subsidio de PRONAFIM- Secretaría de Economía. 2017 y 2018
- Diseño, aprobación, ejecución y evaluación de proyectos de desarrollo local para **INDESOL**, con metodología de MML. Del 2008 al 2013.
- Formulación de planes de negocios a más de **250 emprendedores** para gestionar financiamiento ante SEDESOL, SRA, INDESOL, SAGARPA, INAES, Financiera Rural, FIRCO, Autoempleo (SDES), Empleo juvenil (SEDESHU), Desarrollo Rural de Celaya, entre otros.
- Diseño, aprobación, ejecución y evaluación de 6 proyectos de desarrollo rural para **SAGARPA-CONAZA**, con metodología de MML. 2011 y 2012.
- Evaluaciones del Programa de Gobierno de Guanajuato "Más Atención y Servicio – MAS" 2013 a **47 oficinas** estatales y municipales.
- Atención de más de **25,000 cursantes** virtuales en las Semanas de Cultura Laboral del 2013 al 2019, coordinada por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Delegación Guanajuato, Jornadas de capacitación virtual y cursos individuales. Además del programa continuo de formación sobre competencias.
- **BACHOCO**. Cursos diversos a más de 375 personas. Guanajuato, Querétaro, San Luis Potosí, Jalisco, CDMX, Michoacán. 2019 y 2018

- Atención de 120 empresas en **CANACO Servytur Celaya** con servicio diseñado e implementado por nosotros "Distintivo Canaco Crecemos Laja-Bajío" y "Diplomado en Dirección efectiva para pymes". 2014-2105. En el cual se desarrolla el capítulo de "Liderazgo y propósito", "Servicio y valor", "Clientes internos", "Resultados de la gestión". Implementados en 4 meses de aspectos relacionados con cultura organizacional, objetivos, colaboración y empoderamiento, programas de capacitación, sistema de satisfacción del cliente interno, reuniones de crecimiento, equipos de mejora para el mantener el crecimiento y cultura de calidad, trabajo en equipo, motivación. Medición de resultados entre otros: implementación de proceso de colaboradores comprometidos, poder al equipo, sistema de evaluación de desempeño, estudio de clima laboral, "demuestra desempeños positivos en el trabajo en equipo, comunicación y liderazgo", "Tablero de control alineado a líneas estratégicas y objetivos anuales".
- Programa de desarrollo organizacional "**Programa 4C**" por 4 meses, con temas de implementación del cambio en mandos medios: Cultura para el Cambio y la Mejora, Compartiendo una Visión, Clientes Fascinados, Colaboradores Comprometidos. Con proyectos de mejora por equipos autodirigidos, con presentación de resultados mensuales. Implementando en Química Lucava, Casa Poniente, Comercializadora Desomo, Pastelería Las Días Barriga, taquería Binnini Grillos.
- Programa Moderniza para el sistema de calidad Distintivo "M" con amplia experiencia en el giro con más de **110 empresas turísticas** atendidas en 2 años, incluyendo Tamaulipas 2008.
- Capacitación de **240 personas** de la empresa **PEMSA** - Grupo Desc 2009.
- **HONDA de México**. Capacitación de diversos curso. Cliente recurrente.

- Certificación en EC0313 **Fabricación de mezcal artesanal**. Capacitación y evaluación de 8 candidatos. Sep-19
- Certificación en EC0623 **Venta de mezcal en establecimiento**. Cata y evaluación de 5 candidatos oct-19
- Consultores de la empresa de mezcal Bebidas artesanales supremas, SAS de CV desde el 2005
- **MEZCAL**. Capacitación y consultoría agronegocios de 3 mezcaleras para el aprovechamiento de la denominación de origen en Guanajuato, con inscripción ante la COMERCAM como socio y registro de plantaciones en el estado, primer mezcal certificado de Guanajuato. Desde 2007 a 2014
- **Circuito del Tequila**. Programa "Gran Anfitrión" para 7 empresas turísticas en Pénjamo, Gto. Capacitación, consultoría, implementación de un sistema de gestión de calidad para obtener la certificación de la Secretaría de Desarrollo Turístico de Guanajuato. 2013

- **Experiencia** de más de 19 años en la capacitación, consultoría y planes de negocios.
- Entidad de Certificación y Evaluación (**ECE**) de competencias laborales, acreditación nacional ante el CONOCER - SEP. 11 años de experiencia en la certificación de competencias.
- Servicios alineados a Estándares Nacionales de Competencias Laborales.
- Institución capacitadora registrada en la Secretaría del Trabajo y Previsión Social **CCD110808LW9-0013**
- Sistema de gestión de calidad, basado en Norma **ISO 9001**.
- Acreditado en el Padrón de Desarrolladores de Capacidades Empresariales – **PADCE**. Secretaría de Economía.
- Sistema de "**Clientes Fascinados**" -servicio de calidad-, con personal certificado.
- Marca GTO
- **Distintivo de calidad** "Guanajuato Crece", Distintivo de calidad "GTO 2000". Marca Gto. Distintivo Canaco.
- **Instructores certificados** en competencias laborales en el EC0217 Impartición de cursos de capacitación presencial y EC0301 Diseño de cursos, sus instrumentos de evaluación y materiales didácticos.
- **Consultores certificados** en EC0249 Proporcionar servicios de consultoría general.
- Maestros mezcaleros certificados en EC0313 y EC0623.
- Estudios de nivel doctoral, maestría y diplomados.
- Desde 2009 como Mystery Shopper-Guanajuato, midiendo servicio y calidad a tiendas de autoservicio y otros.
- Centro investigador en temas empresariales.