



**EL CONSEJO NACIONAL DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES**

Expide la Cédula de Acreditación No.

**BCES41-18**

como Entidad de Certificación y Evaluación a

**4C Consultoría y Desarrollo, A.C.**

Para evaluar y certificar conjuntamente con el CONOCER, la competencia laboral de las personas, y para acreditar Centros de Evaluación e Involucrados Independientes, de acuerdo con los principios y lineamientos del Sistema Nacional de Competencias

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2018

Dr. José Alberto Almaguer Rocha  
Director General del CONOCER



*"Contribuyendo a la competitividad de las empresas y emprendedores"*

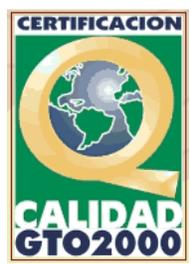
SE

**Secretaría de Economía**

**PADRÓN DE DESARROLLADORAS DE CAPACIDADES EMPRESARIALES**

(PADCE)

GOBIERNO DE MÉXICO



Nosotros

Servicios

Entidad de  
Certificación y  
Evaluación -  
CONOCER

Capacitación

Cursos On Line

DEMEZCAL

Contacto

Desde mayo de 2005 estamos para servirte con consultoría empresarial, capacitación presencial y OnLine, emprendedurismo, planes de negocios y certificaciones.

Nuestras áreas de especialización son las competencias laborales, sistemas de gestión sobre competencias y el desarrollo del mezcal.

Nuestro trabajo cubre todo México, principalmente con nuestras especializaciones y cursos On Line.

Estamos para ser parte de tu crecimiento organizacional, emprendedor y personal.

**Acreditación ante CONOCER**  
[ECE341-18](#)

**Registro ante la STPS**  
[CCD110808LW9-0013](#)

Teléfonos  
461-6143388  
461-6143652  
Whats: 442-4929447



[mercadotecnia@4c-consultoria.com](mailto:mercadotecnia@4c-consultoria.com)  
[director@4c-consultoria.com](mailto:director@4c-consultoria.com)

Inicio

Filosofía  
empresarial

Objeto social

Política de  
Calidad

Ventajas  
Competitivas

Calidad del  
Servicio

Certificaciones  
y  
Acreditaciones

Convenios y  
Redes

## MISION

4C Consultoría contribuye al desarrollo emprendedor, empresarial y humano con formación, competencias y sistemas de gestión para impulsar la competitividad y sustentabilidad.

## VISION

4C Consultoría es la organización reconocida por el desarrollo emprendedor, empresarial y humano con sistemas de trabajo presenciales y virtuales.

## VALORES

- Responsabilidad. Cumplimiento real de las necesidades del cliente.
- Superación constante. Personal desarrollado y potenciando sus experiencias.
- Efectividad. Nuestras soluciones cumplen las metas.



Inicio

# OBJETO SOCIAL



Filosofía  
empresarial

Objeto social

Política de  
Calidad

Ventajas  
Competitivas

Calidad del  
Servicio

Certificaciones  
y  
Acreditaciones

Convenios y  
Redes

- Promover el **desarrollo económico** sectorial.
- Fomentar la **cultura emprendedora**.
- Promover oportunidades de **desarrollo productivo**.
- Fomentar la **formación** de consultores, prestadores de servicios, formadores y público interesado en su aprendizaje. Asimismo evaluar con fines de **certificación** de estándares de competencia.
- Fomentar la integración y fortalecimiento de **cadena productivas** y asociación empresarial.
- Cooperación para el **desarrollo comunitario**, rural, regional.

Inicio

# ***POLITICA DE CALIDAD***



Filosofía  
empresarial

Objeto social

Política de  
Calidad

Ventajas  
Competitivas

Calidad del  
Servicio

Certificaciones  
y  
Acreditaciones

Convenios y  
Redes

4C Consultoría asume el compromiso de brindar “Soluciones Competitivas Reales a tu Alcance” para **satisfacer a nuestros clientes** con nuestras 4C basadas en el SGC, ventajas competitivas, competencias laborales y una mejora continua que incrementa la competitividad en el mercado.

Inicio

# VENTAJAS COMPETITIVAS



Filosofía  
empresarial

Objeto social

Política de  
Calidad

Ventajas  
Competitivas

Calidad del  
Servicio

Certificaciones  
y  
Acreditaciones

Convenios y  
Redes

- Experiencia de más de 19 años en la capacitación, consultoría y planes de negocios.
- Entidad de Certificación y Evaluación (ECE) de competencias laborales, acreditación nacional ante el CONOCER - SEP. 11 años de experiencia en la certificación de competencias.
- Servicios alineados a Estándares Nacionales de Competencias Laborales.
- Institución capacitadora registrada en la Secretaría del Trabajo y Previsión Social CCD110808LW9-0013
- Sistema de gestión de calidad, basado en Norma ISO 9001.
- Sistema de “Clientes Fascinados” -servicio de calidad-, con personal certificado.
- Marca GTO
- Distintivo de calidad “Guanajuato Crece”, Distintivo de calidad “GTO 2000”. Marca Gto. Distintivo Canaco.
- Instructores certificados en competencias laborales en el EC0217 Impartición de cursos de capacitación presencial y EC0301 Diseño de cursos, sus instrumentos de evaluación y materiales didácticos.
- Consultores certificados en EC0249 Proporcionar servicios de consultoría general.
- Maestros mezcaleros certificados en EC0313 y EC0623.
- Estudios de nivel doctoral, maestría y diplomados.
- Más de 7 años como Mystery Shopper en Guanajuato, midiendo el servicio y calidad a tiendas de autoservicio y otros.
- Centro investigador en temas empresariales.
- [Más Ventajas Competitivas](#)

Inicio

# CALIDAD DEL SERVICIO



Filosofía  
empresarial

Objeto social

Política de  
Calidad

Ventajas  
Competitivas

Calidad del  
Servicio

Certificaciones  
y  
Acreditaciones

Convenios y  
Redes

4C Consultoría brinda servicios especializados de consultoría, capacitación empresarial y planes de negocios con una amplia experiencia de más de 15 años. Los procesos se sustentan en nuestro sistema de gestión de calidad, basado en el ISO-9001, en la Marca Gto, Distintivo de calidad GTO2000 y certificaciones de competencias laborales, lo que garantiza los resultados hacia el cliente de una manera estandarizada de calidad.

## Capacitación empresarial, humana y emprendedora

Cursos impartidos sobre Estándar de Competencia EC0217, considerando evaluaciones diagnóstica, intermedia y sumativa; reporte final de resultados; impartición bajo competencias. Son diseñados sobre Estándar de Competencia EC0301, por lo que se considera el desarrollo de competencias con instrumentos de evaluación medibles. [Garantía](#).

## Consultoría empresarial

Los procesos son intervenidos sobre Estándar de Competencia EC0249, por lo que se considera un diagnóstico de la situación, diseño de la intervención para la solución y la implementación medida con resultados. [Garantía](#).

## Formulación de planes de negocios o proyectos de inversión

Son ejecutados sobre Estándar de Competencia EC0020, por lo que se considera un diagnóstico inicial, evaluación de propuesta de solución viable, estudio comercial, técnica, financiera y consideraciones sustentables y de plan estratégico.

## Cursos On Line

Diseñados sobre Estándar de Competencia EC0050, por lo que se consideran contenidos de aprendizaje atractivos y estimulantes, evaluaciones medibles y tecnologías pertinentes.

Inicio

Filosofía  
empresarial

Objeto social

Política de  
Calidad

Ventajas  
Competitivas

Calidad del  
Servicio

Certificaciones  
y  
Acreditaciones

Convenios y  
Redes

- Personal certificado en Competencias laborales en EC0249 “Consultoría general”
- Personal certificado en Competencias laborales en EC0301 “Diseño e impartición de cursos de capacitación”
- Personal certificado en Competencias laborales en EC0217 “Impartición de cursos de capacitación presencial”
- Personal certificado en Competencia laboral en EC0076 “Evaluación de competencia laboral de candidatos”
- Personal certificado en Competencias laborales en EC0020 “Formulación del diseño de proyectos de inversión”
- Personal certificado en Competencia en EC0074 “Coordinador de grupos técnicos de expertos para el desarrollo del estándar de competencia”- Cobertura nacional
- Personal certificado en Competencia en EC0305 “Servicio de atención al cliente”
- Personal certificado en Competencia en EC0050 “Diseño de cursos para internet”
- Personal certificado en Competencia en EC0313 “Fabricación de mezcal artesanal”
- Consultor especializado PyME-JICA en metodología Japonesa ante S. Economía.
- Acreditado en el Padrón de Desarrolladores de Capacidades Empresariales – PADCE. Secretaría de Economía.

Inicio

Filosofía  
empresarial

Objeto social

Política de  
Calidad

Ventajas  
Competitivas

Calidad del  
Servicio

Certificaciones  
y  
Acreditaciones

Convenios y  
Redes

- Dirección General de Desarrollo Económico de Celaya.
- Instituto Municipal de la Juventud de Celaya.
- Instituto Estatal de Capacitación – IECA - SDES
- Instituto Hacendario del Estado de México – IHAEM
- Centro Regional de Optimización y Desarrollo de Equipo – SEP
- Centro Desarrollador de la Competitividad en el Trabajo, S.C.
- Legión Mundial de Escoltas VIP, S.A.S. de C.V.
- Máxima Centro Empresarial, A.C.
- Bebidas Artesanales Supremas, SAS de CV
- Sergio Adonnay Mora Ramírez

SE  
**Secretaría de Economía**

PADRÓN DE DESARROLLADORAS DE  
CAPACIDADES EMPRESARIALES

(PADCE)

GOBIERNO DE  
MÉXICO

Inicio

Centro  
Empresarial

DEMEZCAL

Centro  
capacitador

Cursos On Line

Centro  
Emprendedor

Creando una  
Empresa

Centro  
Certificador



Inicio

# Centro Empresarial



Centro  
Empresarial

DEMEZCAL

Centro  
capacitador

Cursos On Line

Centro  
Emprendedor

Creando una  
Empresa

Centro  
Certificador



Inicio

Centro  
Empresarial

DEMEZCAL

Centro  
capacitador

Cursos On Line

Centro  
Emprendedor

Creando una  
Empresa

Centro  
Certificador

- Diseño, aprobación, ejecución y evaluación de 6 proyectos de desarrollo rural para SAGARPA-CONAZA, con metodología de MML. 20011 y 2012.
- Diseño, aprobación, ejecución y evaluación de proyectos de desarrollo local para INDESOL, con metodología de MML. 20010, 2011, 2012, 2013.
- Diseño, aprobación, ejecución y evaluación de proyecto de desarrollo local para SEDESOL, con metodología de MML. 2008 y 2009



Inicio

Un interés muy grande que tenemos es ofrecer conocimiento sustentado en teorías y métodos comprobados, sobre los que se fundamenten nuestros procesos de consultoría –que en sí mismo es un proceso de investigación en las organizaciones-, formación, capacitación y certificaciones en competencias.

Por lo cual desde 2015 realizamos investigación científica, en procesos sociales, en el área empresarial. Partiendo de nuestros temas de especialización para generar conocimientos valiosos y válidos.

Esto representará un grado superior de confianza hacia nuestro servicio, publicando nuestros resultados en revistas, congresos y espacios reconocidos que nos proporcionen una carta de presentación de excelencia.

Inicio

Centro  
Empresarial

DEMEZCAL

Centro  
capacitador

Cursos On Line

Centro  
Emprendedor

Creando una  
Empresa

Centro  
Certificador

Título	Tema	Método	Estatus
<a href="#">Dificultades de las mujeres rurales para emprender un negocio en Guanajuato, con un apoyo de gobierno aprobado</a>	Emprendedurismo	Enfoque cuantitativo de tipo exploratoria, descriptiva y correlacional.	Publicado.
<a href="#">Motivos para emprender un negocio por mujeres rurales en Guanajuato.</a>	Emprendedurismo	Enfoque cuantitativo de tipo exploratoria, descriptiva y correlacional.	<a href="#">Publicado</a>
<a href="#">Incremento de la satisfacción del cliente con la aplicación del estándar de competencia EC0305 Prestación de servicio al cliente en el modelo del Índice Europeo de Satisfacción del Consumidor, en una empresa de servicios en Celaya, Guanajuato</a>	Servicio al cliente	Enfoque cualitativo de tipo exploratorio y explicativo.	Publicado.
Factores determinantes de una empresa rural de mezcal artesanal para ser competitiva.	Competitividad	Enfoque cuantitativo de tipo exploratoria, descriptiva y correlacional.	<a href="#">En redacción con resultados finales.</a>
<a href="#">La denominación de origen (DO) del mezcal, su crecimiento y su ventaja competitiva</a>	Denominación de origen – mezcal	Investigación exploratoria	<a href="#">Carta de dictaminación</a>
<a href="#">Identificación del potencial asociativo de cuatro comunidades hacia el proyecto estratégico de la cadena maguey-mezcal del municipio de San Felipe, Gto.</a>	Asociatividad Cadena productiva	La investigación fue realizada por medio de fuentes de información primarias principalmente (cuestionario, entrevista y observación) y alguna información de fuentes secundarias (INEGI y plan municipal).	Tesina aprobada para el grado de maestría por el COLPOS.
<a href="#">Sistema de gestión para la capacitación sobre competencias en organizaciones medianas y grandes</a>	Competencias	“Enfoque cualitativo de tipo exploratorio y explicativo”	<a href="#">Publicado</a>
Incremento de las competencias con un sistema de gestión por competencias en la capacitación	Competencias Capacitación	Enfoque cuantitativo de tipo exploratoria, descriptiva y correlacional.	<a href="#">En levantamiento de información</a>
Factores de decisión para capacitarse virtualmente	Capacitación virtual	Enfoque cuantitativo de tipo exploratoria, descriptiva y correlacional.	<a href="#">En levantamiento de información</a>
Impactos por emprender un negocio por mujeres rurales	Emprendedurismo Rural	Enfoque cuantitativo de tipo exploratoria, descriptiva y correlacional.	<a href="#">En levantamiento de información</a>

# Centro capacitador



Centro  
Empresarial

DEMEZCAL

Centro  
capacitador

Cursos On Line

Centro  
Emprendedor

Creando una  
Empresa

Centro  
Certificador



Inicio

# Cursos On Line



Centro  
Empresarial

DEMEZCAL

Centro  
capacitador

Cursos On Line

Centro  
Emprendedor

Creando una  
Empresa

Centro  
Certificador

Atención de más de **25,000 cursantes** virtuales en las Semanas de Cultura Laboral del 2013 al 2019, coordinada por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Delegación Guanajuato, Jornadas de capacitación virtual con **Instituto de la Juventud** (entre otros), y cursos individuales.

Además del programa continuo de formación sobre competencias y el Programa **COL**.

Inicio

# Centro Emprendedor



Centro  
Empresarial

DEMEZCAL

Centro  
capacitador

Cursos On Line

Centro  
Emprendedor

Creando una  
Empresa

Centro  
Certificador



Inicio

# Creando tu empresa



Centro  
Empresarial

DEMEZCAL

Centro  
capacitador

Cursos On Line

Centro  
Emprendedor

Creando una  
Empresa

Centro  
Certificador

- Formación en Desarrollo humano y empresarial de **3,000 mujeres y jóvenes de todo Guanajuato**, por 5 años. Beneficiarias de programas de SDAYR – **Impulso a la Mujer en la Economía Rural** y Jóvenes Emprendedores.
- Capacitación y formulación de planes de negocios a más de **190 emprendedores** para gestionar financiamiento. Servicio subsidiado por el municipio de Celaya. Convenios desde 2012.

Inicio

# Creando tu empresa



Centro  
Empresarial

DEMEZCAL

Centro  
capacitador

Cursos On Line

Centro  
Emprendedor

Creando una  
Empresa

Centro  
Certificador

- **Creando tu Empresa.** Incubación de 39 emprendedoras con subsidio de **PRONAFIM**- Secretaría de Economía. 2017 y 2018
- Diseño, aprobación, ejecución y evaluación de proyectos de desarrollo local para **INDESOL**, con metodología de MML. Del 2008 al 2013.
- Capacitación y formulación de planes de negocios a más de 190 **emprendedores** para gestionar financiamiento. Servicio subsidiado por el **municipio de Celaya**. Convenios desde 2012.

Inicio

# Centro Certificador



Centro  
Empresarial

DEMEZCAL

Centro  
capacitador

Cursos On Line

Centro  
Emprendedor

Creando una  
Empresa

Centro  
Certificador



Inicio