



EL CONSEJO NACIONAL  
DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN  
DE COMPETENCIAS LABORALES

Expedite la Cédula de Acreditación No.  
**ECE341-18**

como Entidad de Certificación y Evaluación a

**4C Consultoría y Desarrollo, A.C.**

Para evaluar y certificar conjuntamente con el  
CONOCER, la competencia laboral de las personas,  
y para acreditar Centros de Evaluación y Evaluaciones  
Independientes, de acuerdo con los principios y  
lineamientos del Sistema Nacional de Competencias

Ciudad de México, a 23 de mayo de 2018



Dr. José Alberto Almaguer Rocha  
Director General del CONOCER

**4CC**  
CONSULTORIA®

"Contribuyendo a la competitividad  
de las empresas y emprendedores"



**Entidad de  
Certificación y  
Evaluación  
CONOCER  
ECE-341-18**



# **4C CONSULTORÍA**

***"Contribuyendo a la competitividad de las empresas y emprendedores"***

Desde mayo de 2005 estamos para servirte con consultoría empresarial, capacitación presencial y OnLine, emprendedurismo, planes de negocios y certificaciones.

Desde el 2018 somos una Entidad de Certificación y Evaluación acreditado ante el CONOCER-SEP, con número ECE-341-18.



Nuestras áreas de especialización son las competencias laborales, sistemas de gestión sobre competencias y el desarrollo del mezcal.

Nuestro trabajo cubre todo México, principalmente con nuestras especializaciones y OnLine.

En 4C Consultoría estamos para ser parte de tu crecimiento organizacional, emprendedor y personal.

**Acreditación ante CONOCER**  
[ECE341-18](#)

**Registro ante la STPS**  
[CCD110808LW9-0013](#)

Teléfonos



461-6143388

461-6143652



Whats: 442-4929447

[director@4c-consultoria.com](mailto:director@4c-consultoria.com)

# **4C CONSULTORÍA**

***"Contribuyendo a la competitividad de las empresas y emprendedores"***

En esta sección puedes encontrar información de nuestra Entidad de Certificación y Evaluación oficial que tenemos acreditada ante el CONOCER:

- Nuestra presentación con información en caso de tener interés de ser un Centro Evaluador.
- Fundamentos de las Competencias.
- El proceso de evaluación presencial y a distancia, así como iniciarlo con un diagnostico GRATIS, cargar documentos y productos.
- Las competencias que tenemos para certificar.
- Directorio de nuestros Centros Evaluadores e Independientes.
- Sistema de información para nuestros Centros acreditados.



**Acreditación ante CONOCER**

[ECE341-18](#)

**Registro ante la STPS**

[CCD110808LW9-0013](#)

Teléfonos



461-6143388

461-6143652



Whats: 442-4929447

[director@4c-consultoria.com](mailto:director@4c-consultoria.com)



**CONSULTORIA**<sup>®</sup>

"Contribuyendo a la competitividad  
de las empresas y emprendedores"<sup>®</sup>



# Centro Certificador



# Entidad de Certificación y Evaluación – CONOCER - ECE-341-18

Nuestra  
Entidad

Competencias  
acreditadas

Sistema  
Nacional de  
Competencias

Acreditación  
como Centro  
Evaluador

Plataforma  
On Line

SI  
On Line



4C Consultoría y desarrollo, AC, somos una Entidad de Certificación y Evaluación ([ECE](#)) acreditada a nivel nacional ante el [CONOCER](#) (Dependencia de la SEP).

Con nuestra experiencia desde el 2009 en Competencias Laborales y su certificación, conformar una ECE ofrece **ventajas competitivas** mayores como son:

- Ofrecemos servicios integrales de Capacitación, [Evaluación](#) y Certificación, con cobertura nacional.
- Proceso más ágiles y directos en la generación de certificados.
- Ser más económicos en la evaluación y certificación.
- Capacitación [On Line](#) alineado a los Estándares de Competencia (EC) que evaluamos y certificamos.
- En nuestra plataforma puedes aplicar los [Diagnósticos de Competencia](#) gratuitos.
- Te [acreditamos](#) como Centro Evaluador o Evaluador Independiente a nuestra ECE.
- Tenemos una [plataforma](#) con más de 100 cursos On Line, que te ofrecemos para su comercialización con margen alto de utilidad. Al acreditarte, te obsequiamos un paquete de cursos como valor agregado.
- Contamos con un [Servicio de Información](#) en nuestra plataforma donde puedes obtener los documentos oficiales para evaluación, normatividad vigente para su aplicación y red de prestadores acreditados.

EL CONSEJO NACIONAL  
DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN  
DE COMPETENCIAS LABORALES

Espide la Cédula de Acreditación No.

ECE341-18

como Entidad de Certificación y Evaluación a

4C Consultoría y Desarrollo, A.C.

Para evaluar y certificar conjuntamente con el  
CONOCER, la competencia laboral de las personas,  
y para acreditar Centros de Evaluación y Evaluadores  
Independientes, de acuerdo con los principios y  
lineamientos del Sistema Nacional de Competencias

Ciudad de México, a 21 de mayo de 2018

Dr. Jesús Alberto Almaguer Rocha  
Director General del CONOCER



red**conocer**  
de prestadores de servicios  
Entidad de Certificación y Evaluación

Usuario del [SNC](#)

Teléfono del CAT: 01 800 288 26 66

Buzón de quejas del CONOCER:  
[contacto@conocer.gob.mx](mailto:contacto@conocer.gob.mx)

Teléfono para quejas de la ECE:

461-6143388

Buzón de quejas de la ECE:

[certificación@4c-consultoría.com](mailto:certificación@4c-consultoría.com)

# ***Sistema Nacional de Competencias***

Nuestra  
Entidad

Competencias  
acreditadas

Sistema  
Nacional de  
Competencias

Acreditación  
como Centro  
Evaluador

Plataforma  
On Line

SI  
On Line

El Sistema Nacional de Competencias ([SNC](#)) es un instrumento del Gobierno Federal que contribuye a la **competitividad** económica, al desarrollo **educativo** y al **progreso social** de México, con base en el fortalecimiento de las competencias de las personas.

Con mucho orgullo, somos parte de este sistema como **Entidad**.

Consulta más en nuestra sección: <https://goo.gl/K9rFct>



Consulta:

SNC

Beneficios

Certificado

Aspecto legal

Nuestra  
Entidad

Competencias  
acreditadas

Sistema  
Nacional de  
Competencias

Acreditación  
como Centro  
Evaluador

Plataforma  
On Line

SI  
On Line



# ***Sistema Nacional de Competencias***

Las Entidades de Certificación y Evaluación de Competencias (**ECE**) son organizaciones o instituciones públicas o privadas autorizadas por el CONOCER para **capacitar, evaluar y certificar** las competencias de las personas con base en los Estándares de Competencia inscritos en la Registro Nacional de Estándares de Competencia (RENEC).

- Los Centros de Evaluación (**CE**) son organizaciones o instituciones públicas o privadas autorizadas por el CONOCER y acreditadas por una ECE u OC, para evaluar las competencias de las personas.
- Los Evaluadores Independientes (**EI**) son personas físicas autorizadas por el CONOCER y acreditadas por una ECE u OC, para evaluar las competencias de las personas.
- **¡Tú puedes ser un CE o EI con nosotros para emitir Certificados oficiales de la SEP y ofrecer valor a tus capacitaciones!**

Consulta:

SNC

Beneficios

Certificado

Aspecto legal

Nuestra  
Entidad

Competencias  
acreditadas

Sistema  
Nacional de  
Competencias

Acreditación  
como Centro  
Evaluador

Plataforma  
On Line

SI  
On Line



# Certificaciones acreditadas

Tenemos acreditaciones para evaluar con fines de certificación, varios Estándares de Competencias ([EC](#)) de acuerdo a nuestra experiencia y desarrollo, otros los tienen directo algún centro nuestro. Deseamos ofrecerte la oportunidad de incrementar tu competitividad a través de un certificado que proyecte tu **SABER HACER**.



En este momento tenemos los [Estándares](#):

## \* CAPACITACIÓN

EC0019 Tutoría de cursos de formación en línea  
EC0050. Diseño de cursos de capacitación para ser impartidos mediante Internet.  
EC0185 Impartición de acciones de capacitación presencial con enfoque incluyente  
EC0217.01 Impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.  
EC0301. Diseño de cursos de capacitación presenciales, sus instrumentos de evaluación y manuales.  
EC0362 Asesoría en cursos en formación en línea  
EC0366. Desarrollo de contenidos de formación en línea.  
EC0772 Evaluación del aprendizaje con enfoque en competencias profesionales.  
EC1307 Impartición de sesiones clases síncronas utilizando plataformas dispositivos y herramientas digitales.

## \* DO

EC0076. Evaluación de la competencia con base en estándares de competencia.  
EC0204 Ejecución de sesiones de Coaching.  
EC0249. Proporcionar servicios de consultoría general.  
EC0891. Facilitación de la implementación del programa SOLVE: promoción de la salud en el trabajo.  
EC1061. Liderazgo efectivo en las organizaciones.  
EC0818 Facilitación de procesos de innovación de mejora competitiva con personas, grupos sociales y organizaciones económicas.

## \* TURISMO Y ALIMENTOS

EC0042. Coordinación de los servicios de alimentos y bebidas.  
EC0072 Atención in situ al visitante durante recorridos turísticos.  
EC0128. Preparación y servicio de bebidas.  
EC0305 Prestación de servicios de atención al cliente.  
EC0313. Fabricación de mezcal artesanal.  
EC0314. Manejo práctico del vino en establecimientos de venta y consumo.  
EC0623. Venta de mezcal en establecimientos de alimentos y bebidas.  
EC0749 Preparación de bebidas y cocteles.  
EC0874 Preparación y cata de Tés.  
EC1456 Cata de destilados nacionales con denominación de origen.

## \* SEGURIDAD

EC0060 Vigilancia presencial de bienes y personas.

## \* SALUD

EC0548. Consejería en adicciones.  
EC0307.01 Atención prehospitalaria nivel básico.  
EC1417 Prestación de servicio auxiliar de quiropodia.



## \* VIVIENDA

EC0110.02 Asesoría en comercialización de bienes inmuebles



# ***Acreditación sobre proyectos***

Nuestra  
Entidad

Competencias  
acreditadas

Sistema  
Nacional de  
Competencias

Acreditación  
como Centro  
Evaluador

Plataforma  
On Line

SI  
On Line

En el CONOCER existen alrededor de 1,300 Estándares de Competencias ([EC](#)) abiertos (que se pueden solicitar para acreditarse por nosotros).

Hemos tenido acreditados los siguientes **Estándares de Competencia**, que solo los acreditamos sobre proyecto:

- EC0010 Prestación de servicios estéticos corporales
- EC0020. Formulación del diseño de proyectos de inversión del sector rural.
- EC0038. Atención a comensales.
- EC0058 Adiestramiento de perros en el nivel básico de obediencia.
- EC0061 Coordinación de servicios de vigilancia de bienes y personas.
- EC0062 Consultoría en sistemas de gestión de la seguridad.
- EC0074 Coordinación de grupos para diseño competencias.
- EC0081 Manejo higiénico alimentos.
- EC0336 Tutoría de cursos y diplomados en línea.
- EC0680 Supervisión en seguridad industrial para líderes de equipos de trabajo.
- EC0616 Prestación de servicios auxiliares de enfermería en cuidados básicos y orientación a personas en unidades de atención médica.
- EC0831 Coordinación de eventos.

**¿Te interesa evaluar algún otro que sea abierto? Tenemos le experiencia para hacerlo en corto plazo.**



Nuestra  
Entidad

Competencias  
acreditadas

Sistema  
Nacional de  
Competencias

Acreditación  
como Centro  
Evaluador

Plataforma  
On Line

SI  
On Line

# ***Acreditación como Centro Evaluador***

Una de las estrategias de 4C Consultoría desde su fundación es el desarrollo empresarial, emprendedor y personal, por lo que consideramos importante generar sinergias.

Una de las líneas de acción de nuestra Entidad es ampliar nuestra cobertura para contribuir a la certificación de competencias, por lo que tu participación siempre será valioso para todos.

Como puedes observar en el portal del CONOCER, nuestra acreditación nos permite acreditar a su vez a Centros Evaluadores y Evaluadores Independientes en cada uno de los Estándares de Competencia.



# Proceso de acreditación

Nuestra  
Entidad

Competencias  
acreditadas

Sistema  
Nacional de  
Competencias

Acreditación  
como Centro  
Evaluador

Plataforma  
On Line

SI  
On Line



1. Pago de acreditación inicial y ampliación(es) de Estándares de Competencia.
2. Entrega de documentos básicos.
3. Documentar la Carpeta de Acreditación.
4. Certificación en el EC0076 Evaluación de competencias.
5. Entrega de certificado en competencia a evaluar. Podemos evaluarte y certificarte en las que tenemos disponibles.
6. Capacitación On Line sobre operación de CE / EI.
7. Documento de aseguramiento de la calidad (material a colocar).
8. Firma del contrato de prestación de servicios.
9. Registro del CE y/o EI para autorización del CONOCER.
10. Entrega de la Cédula de Acreditación.

4C CONSULTORIA Y DESARROLLO, AC.



Expide la Cédula de Acreditación No.

EI0001-ECE341-18

A: [REDACTED]

Para evaluar con fines de certificación, las competencias de las personas, con base en el Estándar de Competencia inscrito en el Registro Nacional de Estándares de Competencia

Clave del EC	Nombre del Estándar de Competencia
EC0076	Evaluación De La Competencia Con Base En Estándares De Competencia.

Celaya, Gto., a 22 de julio de 2020  
Vigencia al 30 de junio de 2021

Dr. Juan Antonio Castellanos Cardona  
Responsable de la Entidad de Certificación  
y Evaluación

Nuestra  
Entidad

Competencias  
acreditadas

Sistema  
Nacional de  
Competencias

Acreditación  
como Centro  
Evaluador

Plataforma  
On Line

SI  
On Line



# ***Beneficios de acreditación con nosotros***

1. Amplia experiencia desde el 2008 en el tema de competencias, evaluando, diseñando normas y estándares de competencia, diseñando cursos sobre competencia y con nuestro sistema de gestión sobre competencias.
2. Cobertura nacional con Centros Evaluadores y Representantes Comerciales.
3. Plataforma virtual para ofrecer capacitación alineada a competencias, como portafolio de negocios también para ti.
4. Plataforma virtual con Sistema de Información, donde puedes descargar normatividad, documentos para evaluaciones y resultados de procesos.
5. Procesos ágiles, con grupos de dictamen semanal y certificados en menos de un mes.
6. Tarifas muy competitivas en la acreditación, emisión de certificados y proceso.
7. Ampliación constante de nuevos EC para mayor oferta competitiva.
8. Procesos de evaluación a distancia autorizados por el CONOCER.

Nuestra  
Entidad

Competencias  
acreditadas

Sistema  
Nacional de  
Competencias

Acreditación  
como Centro  
Evaluador

Plataforma  
On Line

SI  
On Line



# Cobertura - México y Estados Unidos



Cobertura – 22 Centros:

1. Illinois, Estados Unidos
2. Ciudad de México
3. Estado de México
4. Guanajuato
5. Jalisco
6. Michoacán
7. Querétaro
8. Yucatán



Directorio:  
<http://4c-consultoria.net/aula/course/index.php?categoryid=126>

**REPUBLICA MEXICANA**

# ¿Qué incluye el servicio inicial?

Requisitos

Nuestra  
Entidad

Competencias  
acreditadas

Sistema  
Nacional de  
Competencias

Acreditación  
como Centro  
Evaluador

Plataforma  
On Line

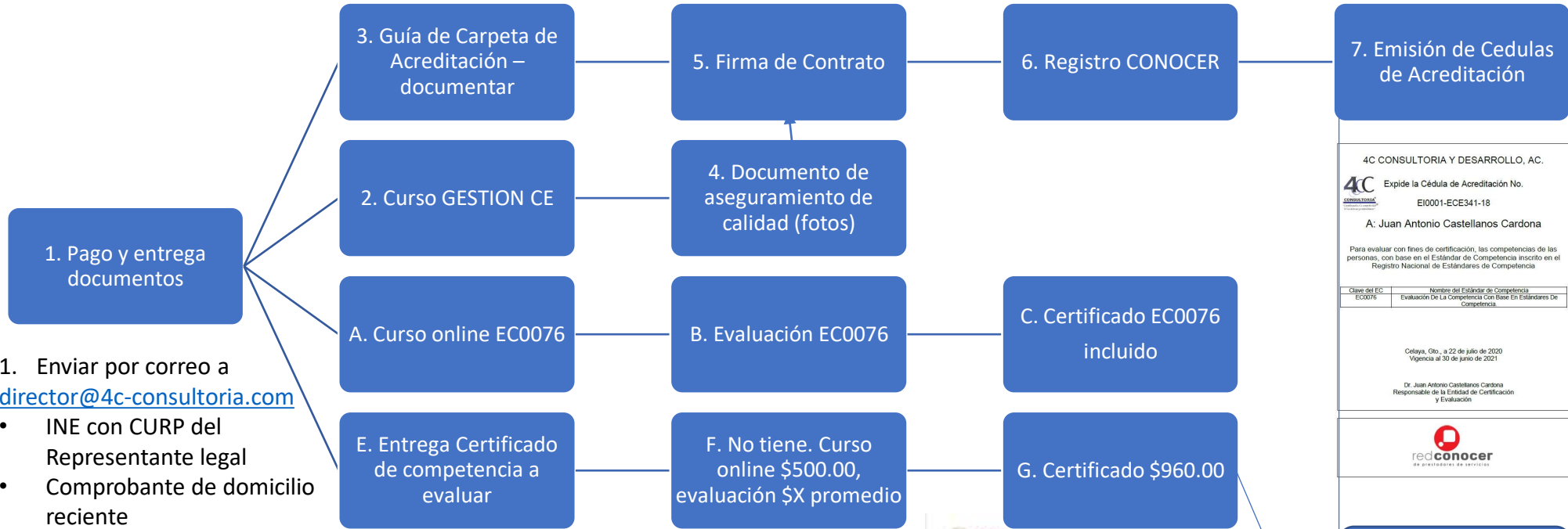
SI  
On Line

1. Proceso administrativo de contrato y acreditación ante el CONOCER.
2. 1 acreditación de Estándar de Competencia disponible, para que inicies a evaluar.
3. Capacitación On Line para conocer la Plataforma y Operación de CE – Gestión de un centro evaluador.
4. 3 tutorías para integrar expediente, formación de evaluadores y arranque.
5. Acceso a nuestra Plataforma Virtual para la elaboración de Diagnósticos gratuitos, evaluaciones a distancia, entre otros.
6. Acceso a nuestro Sistema de Información para obtener Normatividad y Documentos para realizar evaluaciones (biblioteca virtual).
7. 3 inspecciones de portafolios de evidencias iniciales.
8. Asesoría continua sobre procesos de evaluación.
9. Cada certificado tiene una tarifa de \$960.00 neto (2023).

[ACREDITACION DE NUEVO CENTRO EVALUADOR](#)



Te diseñamos la propuesta sobre tus necesidades...



1. Enviar por correo a [director@4c-consultoria.com](mailto:director@4c-consultoria.com)

- INE con CURP del Representante legal
- Comprobante de domicilio reciente
- Constancia de Situación Fiscal
- Acta constitutiva
- Poder notarial del representante
- Comprobante de pago

Incluimos:

- Acreditación inicial
- Curso de gestión CE
- Competencia a evaluar - cedula
- Plataforma virtual
- 2 tutorías sobre el proceso
- 2 inspecciones de portafolios de evidencias iniciales

Consulta: [Tarifas 2023](#)



8. Usuario en SII CONOCER

H. Usuario en Módulo de Evaluación CONOCER

30 días – tiempo máximo para acreditarse y firmar contrato. Vigencia de servicio de 2 meses para firma de contrato. 3 meses para dar de alta un evaluador certificado en EC0076 y en el EC del Centro.

Nuestra Entidad

Competencias acreditadas

Sistema Nacional de Competencias

Acreditación como Centro Evaluador

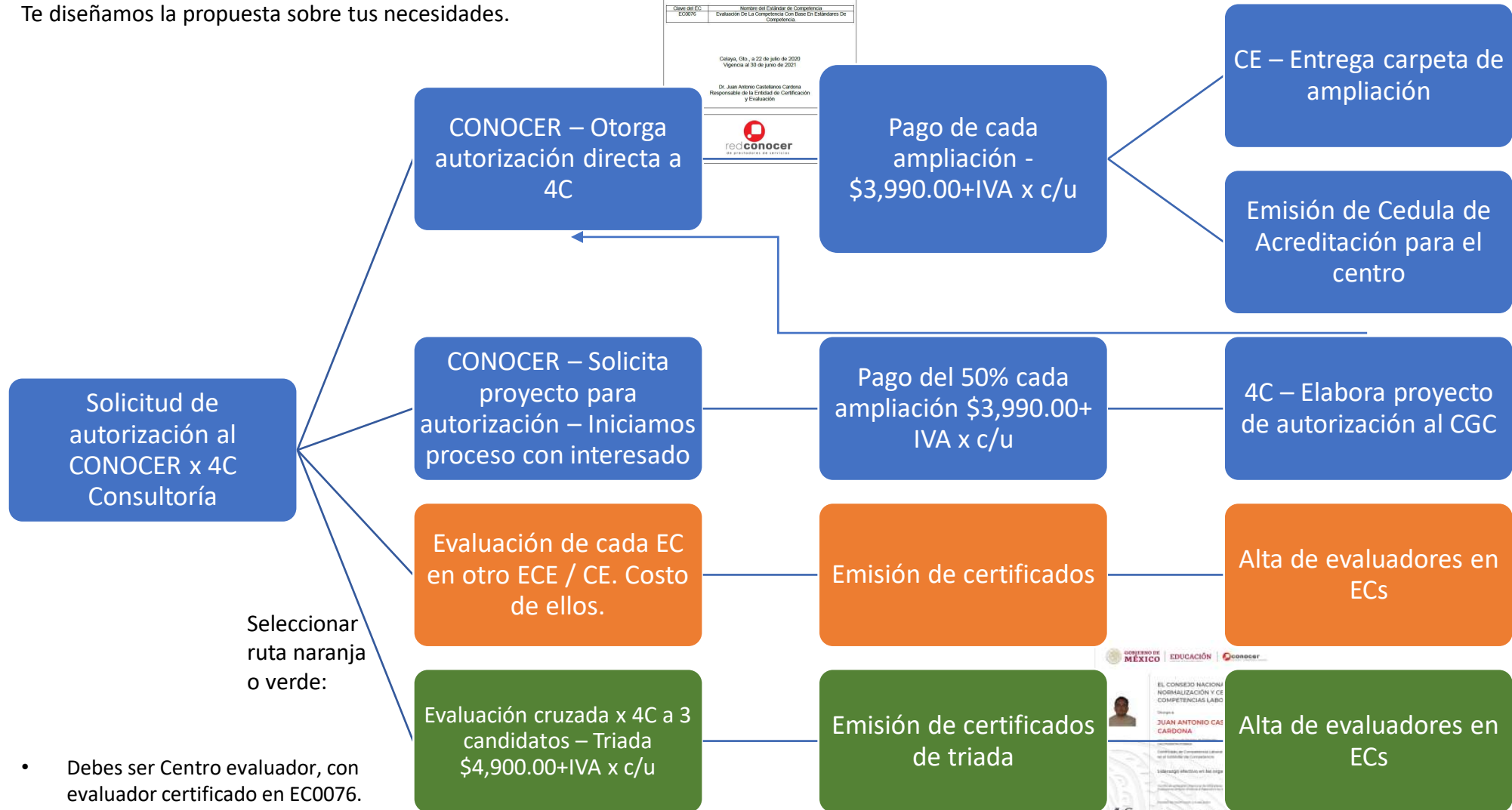
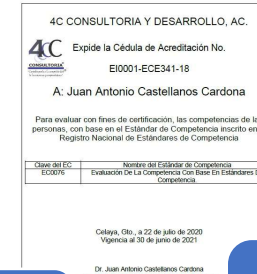
Plataforma On Line

SI On Line



## Propuesta de ampliaciones de Competencias que no tenemos actualmente:

Te diseñamos la propuesta sobre tus necesidades.



3 meses para dar de alta un evaluador certificado en EC0076 y en el EC del Centro.

Nuestra Entidad

Competencias acreditadas

Sistema Nacional de Competencias

Acreditación como Centro Evaluador

Plataforma On Line

SI On Line





Nuestra  
Entidad

Oficios de  
acreditación

Competencias  
laborales

Proceso de  
evaluación y  
certificación

Diagnósticos  
GRATUITOS

Plataforma  
On Line



# ***Competencias laborales***

La **Competencia** es la medición del “**SABER HACER**” de una persona.

Una persona es competente, cuando es **capaz** de desempeñar una función laboral de manera eficiente y la desarrolla en diferentes contextos de trabajo con los mismos resultados.

La **Competencia Laboral** es el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que debe poseer una persona para el logro de una función individual reconocida en el mercado laboral.



Consulta:

SNC

Beneficios

Certificado

Aspecto legal

Nuestra  
Entidad

Oficios de  
acreditación

Competencias  
laborales

Proceso de  
evaluación y  
certificación

Diagnósticos  
GRATUITOS

Plataforma  
On Line



# Certificado

Es el documento expedido por el CONOCER, derivado de los procesos de evaluación con base en un EC.

Este documento tiene **validez oficial** a nivel **nacional** y es avalado por la Secretaría de Educación Pública, única entidad oficial facultada por la Ley General de Educación para **certificar** la competencia laboral de las personas.

Cuando tengas un certificado lo podrás consultar en el Registro Nacional de Personas con Competencias Certificadas (**RENAP**).

Consulta un ejemplo de un **Certificado**.



Consulta:

SNC

Beneficios

Certificado

Aspecto legal

Nuestra  
Entidad

Oficios de  
acreditación

Competencias  
laborales

Proceso de  
evaluación y  
certificación

Diagnósticos  
GRATUITOS

Plataforma  
On Line



# Beneficios de la Certificación

- Certifica el desempeño del **SABER HACER** adquirido en medios escolares o por la experiencia.
- Certificado oficial, emitido por la **Secretaría de Educación Pública** a través del CONOCER, con validez **nacional y permanente**. En algunos casos internacionales.
- Estandariza la **calidad** del desempeño de las personas, en diferentes contextos, y los **resultados** de los trabajo realizados.
- Eleva la **empleabilidad** de las personas evaluadas al tener un proceso imparcial.
- Eleva la **autoestima** de la persona certificada.
- Cumple con la **Ley Federal del Trabajo** en su capítulo III BIS, artículo 153. Valida la capacitación.
- Inscripción en el Registro Nacional de personas con Competencias Certificadas **RENAP** (fines de selección bajo competencias).
- **Homologación** con puestos de acuerdo al Catálogo Nacional de Ocupaciones y el Sistema de Clasificación Industrial de América del Norte (SCIAN) del TLC.
- Mejora la **competitividad** empresarial, personal y como país.
- Coadyuva a los sistemas de gestión de calidad **ISO 9001** en su inciso 7.2. y en los procesos relacionados con la norma.
- Facilita la **detección de necesidades** de capacitación basado en competencias.

Consulta:

SNC

Beneficios

Certificado

Aspecto legal



# Aspecto legal de las competencias

En **México** existen las **competencias** desde 1995.

La **Ley General de Educación**, en su artículo 45, establece un régimen de certificación nacional de las competencias.

La **Subsecretaría de Educación Superior** coordina al CONOCER.

La **Ley Federal del Trabajo** en su artículo 153 obliga lo relativo a las competencias laborales.

La **Secretaría del Trabajo y Previsión Social** establece la política de capacitación en el Plan Nacional de Desarrollo, considerando dentro de sus estrategias las competencias laborales.

Para mayor información, consulta los [Fundamentos](#).

Consulta:

SNC

Beneficios

Certificado

Aspecto legal



**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



**STPS**  
SECRETARÍA DE TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

Nuestra  
Entidad

Oficios de  
acreditación

Competencias  
laborales

Proceso de  
evaluación y  
certificación

Diagnósticos  
GRATUITOS

Plataforma  
On Line



# Proceso de evaluación y certificación

Para **certificarte** en una **competencia laboral** es necesario que defines que [Estándar de Competencia](#) te interesa. Nosotros te podemos evaluar con fines de certificación de acuerdo a [Oficios de Acreditación](#).

Paso 1. Elabora tu [diagnóstico](#) gratuito, para decidir si necesitas capacitación previa o realizas tu evaluación directa.

Paso 2. [Registro](#) en el proceso de la **competencia**.

Paso 3. Elabora un **Plan de Evaluación** para definir fechas, lugar y recursos.

Paso 4. Recopilación de **evidencias** por tu evaluador.

Paso 5. Emisión del **Juicio de Competencia** por el Evaluador.

Paso 6. Grupo de **dictamen** para la procedencia o no de la **Certificación**.

Paso 7. **Emisión del Certificado Oficial**, nacional y permanente por el CONOCER.

**Consulta mayor información en los siguientes enlaces:**

Proceso

Derechos y  
obligaciones

Ficha de  
registro

Registro en  
línea CONOCER

Especificación  
de fotografía

Nuestra  
Entidad

Oficios de  
acreditación

Competencias  
laborales

Proceso de  
evaluación y  
certificación

Diagnósticos  
GRATUITOS

Plataforma  
On Line



# ***Diagnósticos de la competencia***

El objetivo del **Diagnóstico** es identificar las posibilidades de **éxito** que se tiene para someterse a un proceso de Evaluación en relación con los requerimientos señalados en el **Estándar de Competencia (EC)**.

Te ayudara a **decidir** si empiezas con un proceso de capacitación previa a la evaluación con fines de certificación, o pasas a la evaluación directa.

Estos son **gratuitos** y puedes hacerlo previo a la capacitación y posteriormente cuando te hayas formado en el EC.

Puedes hacer presencialmente en nuestra oficina o en nuestra plataforma:

<http://4c-consultoria.net/aula/course/index.php?categoryid=34>



Diagnósticos