

# Consultoría general EC0249

[Página Principal \(home\)](#) ▶ [Cursos](#) ▶ [ALINEADOS A COMPETENCIAS LABORALES](#) ▶ [Consultoria 249](#)

## Bienvenido al curso Consultoría General

### CONSULTORÍA GENERAL


Este curso está dirigido a consultores empresariales, asesores pymes, prestadores de servicios profesionales, consultores de desarrollo organizacional, líderes de implementación de programas de mejora, para las personas que deben identificar la situación o el problema planteado, desarrollar alternativas de solución a dicho problema y presentar una solución a su consultante.

**Objetivo general:**

Al término del curso los participantes establecerán su competencia en proporcionar servicios de consultoría general, en cuanto a identificar la problemática de una empresa, desarrollar opciones de solución y presentar la propuesta de solución, por medio de la ejecución de un caso de consultoría, con el fin de tener el nivel para certificarse en el EC0249.

**Temario:**

1. Identificación de la situación problema.
2. Desarrollo de opciones de solución.
3. Propuesta de solución y desarrollo.



 [Instrucciones iniciales para el curso](#)



### Paso 1. Lee las instrucciones iniciales para el curso

 [Foro de Bienvenida](#)



### Paso 2. Participa en el Foro de presentación

¡Preséntate ante los demás participantes!  
Escribe tu nombre, ocupación, ciudad y lo que esperas de este curso.  
¡Envíale un mensaje a otro compañero o Tutor Tecnológico, para conocer la plataforma.

 [Evaluación Inicial.](#)



### Paso 3. Realiza la Evaluación inicial. Conoce los conceptos

Para iniciar la unidad 1, realiza la Evaluación Diagnóstica, para que conozcas los conceptos y tu nivel de ingreso. No tiene peso.

## Unidad 1. Identificación de la situación /problema planteado

**Restringido** No disponible, a menos que: Usted logre un puntaje adecuado en Evaluación Inicial.



Al término del tema los participantes identificarán la situación / problema planteado por medio de documento elaborado que describe el problema planteado, con el fin de desarrollar opciones de solución a la situación / problema planteado.

Paquetes SCORM: 2 URL: 1 Glosario: 1 Juego: 1 Foros: 5 Carpetas (folders): 4 Examen: 1

## Unidad 2. Desarrollo de opciones de solución a la situación / problema planteado

**Restringido** No disponible, a menos que: Usted logre un puntaje adecuado en Evaluación de la unidad U1



Al término del tema los participantes desarrollarán opciones de solución a la situación / problema planteado por medio de reporte de las afectaciones encontradas y una solución diseñada, con el fin de presentar la propuesta de solución.

Paquete SCORM: 1 URL: 1 Glosario: 1 Juego: 1 Foros: 3 Carpetas (folders): 3 Examen: 1

## Unidad 3. Presentación de la propuesta de solución

**Restringido** No disponible, a menos que: Usted logre un puntaje adecuado en Evaluación de la unidad 2



Al término del tema los participantes presentarán la propuesta de solución por medio de propuesta de trabajo con solución detallada y plan de trabajo, y un registro de acuerdos alcanzados, con el fin de resolver el problema planteado.

Paquetes SCORM: 2 URL: 1 Glosario: 1 Juego: 1 Foros: 5 Carpetas (folders): 4 Examen: 1

## Evaluación Final y Encuesta de Satisfacción

**Restringido** No disponible, a menos que: Usted logre un puntaje adecuado en Evaluación de la unidad 3



### Evaluación final Encuesta de satisfacción

Para terminar el curso realiza la evaluación final de conocimientos y responde la encuesta para medir tu satisfacción obtenida por el curso.

Exámenes: 2

## Invitación a Certificarte en la Competencia



### Invitación a Certificarte

Concluiste tu capacitación sobre la competencia. Con los productos, desempeños y conocimientos generados puedes pasar a la Evaluación con fines de Certificación y obtener un documento oficial y nacional.

URLs: 5

## Descarga tu Constancia DC3

**Restringido** No disponible, a menos que:

- Usted logre un puntaje adecuado en Evaluación Final
- Usted logre un puntaje adecuado en Evaluación de satisfacción



### Descarga tu Constancia

Con el puntaje mínimo en la evaluación final y respondido la encuesta de satisfacción, puedes descargarla. Como registraste tu nombre en la plataforma se imprimirá.

Certificado Simple: 1

## Unidad 1. Identificación de la situación /problema planteado

**Restringido** No disponible, a menos que: Usted logre un puntaje adecuado en Evaluación Inicial.



Al término del tema los participantes identificarán la situación / problema planteado por medio de documento elaborado que describe el problema planteado, con el fin de desarrollar opciones de solución a la situación / problema planteado.

### 1. Material principal U1



#### 1. Material principal

Estudia las diapositivas de la presentación, toma nota de los conceptos, identifica los productos y desempeños con sus criterios a cumplir por la Competencia.

### 2. Lectura complementaria U1



#### 2. Lectura complementaria

Lee el material de esta sección para ampliar conceptos. Se evalúa con su consulta.

### Glosario para juego U1

Oculto para los estudiantes

### 3. Realiza un juego U1



#### 3. Realiza un juego

Para reforzar los conceptos claves, realiza el juego siguiente con el glosario de palabras de repaso. Se evalúa con la práctica.

### 4. Foro de aprendizaje U1



#### 4. Foro de aprendizaje

Participa escribiendo tu opinión sobre la pregunta expuesta para este foro. Además tienes que dar una réplica a otro participante. Se evalúa con tu respuesta y réplica.

**¿Cuáles consideras que son los factores críticos para obtener información confiable en la identificación de la situación actual de un problema?**

### 5.a. Video de desempeños U1



#### 5.a. Video de desempeños

Observa los criterios a cubrir por la Competencia, usando el check list anexo.

Se evalúa compartiendo un link (nube o youtube) con un video tuyo que cumpla con los criterios del check list.



4C Consultoría y Desarrollo, A.C.  
"Soluciones competitivas reales a tu alcance"  
Consultores, instructores y personal certificados

#### Guía de observación

##### Criterios a demostrar en las entrevistas (Desempeño 1, E1)

Al momento de realizar una entrevista real o recreada, el candidato debe cumplir con los criterios siguientes para demostrar que sabe hacerla de acuerdo al estándar de competencia laboral, por lo tanto cubre el desempeño deseado.

Esta guía útila para tus prácticas con los compañeros (es un check list) una entrevista a una persona donde apliques el producto 5, para obtener información relacionada con el problema planteado.

Criterio a evaluar	Cumple	No Cumple
1. Dar su nombre al inicio de la entrevista,		
2. Indicar que la razón de la entrevista es obtener datos relativos al problema en estudio.		
3. Solicitando que la información requerida se proporcione verbalmente / por escrito.		
4. Solicitando que las evidencias que soporten sus respuestas sean proporcionadas verbalmente / por escrito.		
5. Registrar las respuestas obtenidas de la entrevista, y		
6. Cerrar la entrevista agradeciendo la participación y cooperación recibida.		



#### 5.a. Evaluación de desempeños U1



### 5.a. Evaluación de desempeños

Realiza tu video de desempeño y compártelo aquí.

#### Evaluación cruzada de desempeños U1



### 5. Evaluación cruzada

Descarga el archivo de Guía de observación para evaluar los desempeños (video) de otro participante. Se evalúa con tu archivo en la plataforma.

#### Guía de observación para desempeños U1

Guía de observación de desempeños U1.xlsx

#### 5.b. Evaluación de productos U1



### 5.b. Evaluación de productos

Sube tus productos elaborados con los Formatos, siguiendo los Ejemplos. Se evalúa con los archivos en la plataforma.

#### Ejemplos de productos U1

Ejemplo de productos.pdf

#### Formatos para productos U1

Formatos para productos.docx

#### 5.b. Evaluación cruzada de productos U1



### 5. Evaluación cruzada

Descarga el archivo de Lista de Cotejo para evaluar los productos de otro participante. Se evalúa con el archivo en la plataforma.

#### Lista de cotejo para evaluación cruzada de productos U1

Lista de cotejo de productos U1.xlsx

#### Evaluación de la unidad U1



### Evaluación de la unidad


Contesta las preguntas siguientes, donde se califica los conocimientos de acuerdo a la Competencia. Es necesario obtener un puntaje mínimo de 80, para continuar a la siguiente unidad.

# Consultoría general EC0249

[Página Principal \(home\)](#) > [Cursos](#) > [ALINEADOS A COMPETENCIAS LABORALES](#) > [Consultoría 249](#) > [Evaluación Final y Encuesta de Satisfacción](#)

## Bienvenido al curso Consultoría General

### CONSULTORÍA GENERAL




Este curso está dirigido a consultores empresariales, asesores pymes, prestadores de servicios profesionales, consultores de desarrollo organizacional, líderes de implementación de programas de mejora, para las personas que deben identificar la situación o el problema planteado, desarrollar alternativas de solución a dicho problema y presentar una solución a su consultante.


**Objetivo general:**  
Al término del curso los participantes establecerán su competencia en proporcionar servicios de consultoría general, en cuanto a identificar la problemática de una empresa, desarrollar opciones de solución y presentar la propuesta de solución, por medio de la ejecución de un caso de consultoría, con el fin de tener el nivel para verificarse en el EC0249.

**Temario:**

1. Identificación de la situación problema.
2. Desarrollo de opciones de solución.
3. Propuesta de solución y desarrollo.



 Instrucciones iniciales para el curso



### Paso 1. Lee las instrucciones iniciales para el curso

 Foro de Bienvenida



### Paso 2. Participa en el Foro de presentación

¡Preséntate ante los demás participantes!  
Escribe tu nombre, ocupación, ciudad y lo que esperas de este curso.  
¡Envía un mensaje a otro compañero o Tutor Tecnológico, para conocer la plataforma.

 Evaluación Inicial.



### Paso 3. Realiza la Evaluación inicial. Conoce los conceptos

Para iniciar la unidad 1, realiza la Evaluación Diagnóstica, para que conozcas los conceptos y tu nivel de ingreso. No tiene peso.

◀ Unidad 3. Presentación de la propuesta de solución

Invitación

## Evaluación Final y Encuesta de Satisfacción

**Requerido** No disponible, a menos que: Usted logra un puntaje adecuado en **Evaluación de la unidad 3**



### Evaluación final Encuesta de satisfacción

Para terminar el curso realizar la evaluación final de conocimientos y responde la encuesta para medir tu satisfacción obtenida por el curso.

 Evaluación Final



### Evaluación final

Realiza la evaluación de conocimientos de todos los temas. Necesitas obtener un puntaje mínimo de 80 para terminar el curso.

 Evaluación de satisfacción



### Encuesta de satisfacción






Como una acción de mejora, te pedimos responde la encuesta para medir tu satisfacción obtenida por el curso. Esperamos tus comentarios.

## Invitación a Certificarte en la Competencia



### Invitación a Certificarte

Conduiste tu capacitación sobre la competencia. Con los productos, desempeños y conocimientos generados puedes pasar a la Evaluación con fines de Certificación y obtener un documento oficial y nacional.

-  Consulta el Estándar de Competencia en que te puedes certificar.
-  Conoce el proceso para evaluarte y certificarte
-  Información sobre la Evaluación con fines de Certificación
-  Realiza tu Diagnóstico de dominio (Gratuito) de la Competencia:
-  Mayor información:

## Consultoría general EC0249

[Página Principal \(home\)](#) ▶ [Cursos](#) ▶ [ALINEADOS A COMPETENCIAS LABORALES](#) ▶ [Consultoría 249](#) ▶ [Descarga tu Constancia DC3](#) ▶ [Constancia DC3](#)

[Emitir un certificado de prueba](#) [Certificados emitidos](#) [Operaciones masivas](#)



### Descarga tu Constancia

Con el puntaje mínimo en la evaluación final y respondido la encuesta de satisfacción, puedes descargarla. Como registraste tu nombre en la plataforma se imprimirá.

Elija el botón inferior para abrir su certificado en una nueva ventana del navegador.

Verificar certificado

← Mayor información:

Constancia DC3 - Google Chrome

No seguro | 4c-consultoria.net/aula/mod/simplecertificate/view.php?id=1548...

Constancia DC3 1 / 1    Descargar



### 4C Consultoría y Desarrollo, A.C.

otorga la presente

## Constancia de Competencias o de Habilidades Laborales



A: *Castellanos Cardona Juan Antonio*

Por su participación en el curso: "Consultoría general EC0249" con duración de 40 horas, Durante el mes de abril, área temática: Formación empresarial y gerencial

  
Dr. Juan Antonio Castellanos Cardona  
Tutor en línea

  
Lic. Diana Landín Campos  
Representante Legal

Registro ante STPS - CCD110808LW9-0013 RFC - CCD110808LW9 Año 2020