

CALIDAD DEL SERVICIO

4C Consultoría brinda servicios especializados de consultoría, capacitación empresarial y planes de negocios con una amplia experiencia de más de 14 años. Los procesos se sustentan en nuestro sistema de gestión de calidad, basado en el ISO-9001, en la **Marca Gto, Distintivo de calidad GTO2000** y **certificaciones de competencias laborales**, lo que garantiza los resultados hacia el cliente de una manera estandarizada de calidad.

Capacitación empresarial, humana y emprendedora

Los cursos son impartidos de acuerdo al Estándar de **Competencia laboral EC0217**, por lo que se considera evaluaciones diagnóstica, intermedia y sumativa; reporte de resultados e informe final sobre el desempeño logrado; impartición bajo competencias. Son diseñados de acuerdo al Estándar de **Competencia laboral EC0301**, por lo que se considera el desarrollo de competencias con instrumentos de evaluación medibles.

Cubrimos la **normatividad laboral** relativa a la *Ley Federal del Trabajo* en su artículo 153, en cuanto a la capacitación y productividad:

1. **Inciso A.** Las instituciones, escuelas u organismos especializados que deseen impartir formación, capacitación o adiestramiento, así como su personal docente, deberán estar autorizados y registrados por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social.
 2. **Inciso H.** Los planes y programas de capacitación y adiestramiento ...
 - a. Numeral V. Deberán basarse en normas técnicas de competencia laboral si las hubiere para los puestos de trabajo de que se trate.
 3. **Inciso V.** La constancia de competencias o de habilidades laborales es el documento con el cual el trabajador acreditará haber llevado y aprobado un curso de capacitación.
- **Garantía:** La impartición de cursos bajo el diseño presentado, el desarrollo de los contenidos temáticos completos y la ejecución de actividades de aprendizaje correctas, el participante logrará elevar el nivel de competencia superior en un 20% promedio con respecto al ingreso al curso. En caso contrario se ofrece un acompañamiento in situ gratuito para complementar los temas de capacitación.

Consultoría empresarial

Los procesos son intervenidos de acuerdo al Estándar de **Competencia laboral EC0249**, por lo que se considera un diagnóstico de la situación, diseño de la intervención para la solución y la implementación medida con resultados.

Contribuimos a la Productividad de acuerdo a la *Ley Federal del Trabajo* en su artículo 153-I, con nuestros servicios de consultoría, logrando cubrir el artículo 153-J (programas para elevar la productividad).

- **Garantía:** Al aplicar las acciones del programa de mejora en forma completa y correcta, el cliente logrará elevar el nivel de madurez de la empresa. En caso contrario se ofrece el servicio gratuito en una siguiente etapa.

Formulación de planes de negocios o proyectos de inversión

Los proyectos son ejecutados de acuerdo al Estándar de **Competencia laboral EC0020**, por lo que se considera un diagnóstico inicial, evaluación de propuesta de solución viable, estudio comercial, técnica, financiera y consideraciones sustentables y de plan estratégico.

Cursos On Line

Los cursos son diseñados de acuerdo al Estándar de **Competencia laboral EC0050**, por lo que se consideran contenidos de aprendizaje atractivos y estimulantes, evaluaciones medibles y tecnologías pertinentes.